



COMUNE DI GAGLIANO DEL CAPO Ufficio Servizi Scolastici

Alla c.a. delle famiglie degli alunni che usufruiscono del servizio di Refezione Scolastica

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

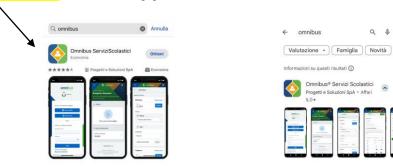
Vi invitiamo a leggere con attenzione quanto sotto riportato

Come avverrà la prenotazione giornaliera del pasto?

La presente comunicazione ha lo scopo di informare le famiglie, in merito Sistema Informatizzato, attualmente utilizzato per la gestione della rilevazione presenze e pagamento dei pasti.

Potrete effettuare l'accesso da **PC** e da **SMARTPHONE** collegandosi al sito https://cittadino.omnibussolution.it/login/gagliano-del-capo oppure scaricando

l'applicazione Omnibus da iOS oppure da Android accedendo con SPID



Vi invitiamo a leggere con attenzione quanto sotto riportato.

Come avverrà la prenotazione giornaliera del pasto?

La modalità di rilevazione delle presenze, ovvero la prenotazione automatica del pasto per vostro figlio/a verrà mantenuta, di fatto il pasto risulterà prenotato AUTOMATICAMENTE per tutti i giorni di erogazione del servizio di refezione previsti dal calendario scolastico.

La presenza giornaliera determinerà la detrazione del valore di un singolo pasto dal conto prepagato dell'alunno, secondo la tariffa assegnata. <u>Il genitore avrà SOLO il compito di comunicare l'eventuale assenza dello studente per quel determinato giorno o periodo.</u>

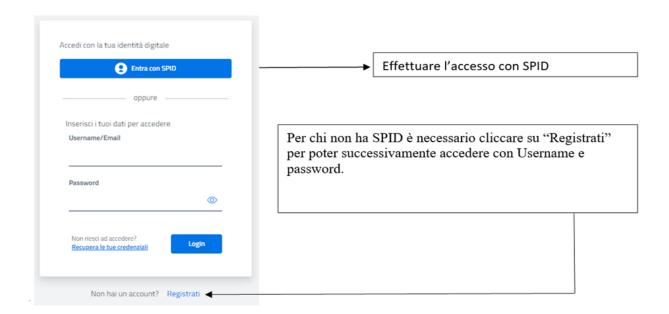




Come effettuare comunicazione di DISDETTA O PASTO IN BIANCO?

La procedura per disdire i pasti quando l'utente non usufruirà del servizio oppure per prenotare il pasto bianco dovrà essere eseguita **ENTRO le ore 9.30 del giorno stesso**. Tramite il calendario è possibile inoltre pianificare in anticipo eventuali assenze.

Per eseguire la procedura di segnalazione dell'assenza è necessario collegarsi al link sottostante: https://cittadino.omnibussolution.it/login/gagliano-del-capo raggiungibile da pc e da smartphone.



A seguito dell'accesso verrà visualizzata la schermata principale dell'applicazione. Per comunicare l'assenza oppure la necessità di poter consumare il pasto "bianco", sarà sufficiente cliccare nella sezione CITTADINO e scegliere il consumatore per il quale si vuole procedere con la comunicazione e cliccare su Dettaglio (

Sarete così indirizzati sull'elenco dei giorni per poter procedere









I giorni in cui il servizio mensa **NON E' PREVISTO** sarà presente l'indicazione "servizio non disponibile" ed alcun importo verrà detratto dal saldo utente.

Come effettuare un pagamento?

Il servizio di pagamento avverrà UNICAMENTE tramite PAGO PA.

Per maggiori dettagli e informazioni è stata prevista una sezione dedicata in fondo a questo documento informativo (*Gestione Saldi*).

Per effettuare i pagamenti tramite, bisognerà <u>accedere alla sezione CITTADINO e cliccare</u> <u>su RICARICA</u>, verrete indirizzati nella pagina principale del servizio di PagoPA. Sarà sufficiente <u>indicare l'importo</u> che si desidera ricaricare e procedere cliccando sul <u>tasto VERDE</u> nella parte alta a destra della visualizzazione.

Si potrà effettuare il pagamento anche presso i **PSP (modalità in contanti)**: verrà generato un modello contenente i dettagli per il pagamento (un prestampato) con indicato l'importo della ricarica, il codice fiscale del Comune e numero dell'avviso di pagamento. Tale avviso potrà essere scaricato in tempo reale, o trasmesso al vostro indirizzo e-mail per poi essere pagato presso un qualsiasi Prestatore dei Servizi di Pagamento (**PSP: Tabaccai, Ricevitorie, ecc.)** presenti sul territorio. Per effettuare il pagamento bisognerà avere con sé il proprio Codice Fiscale.

Procedura di ricarica PagoPA





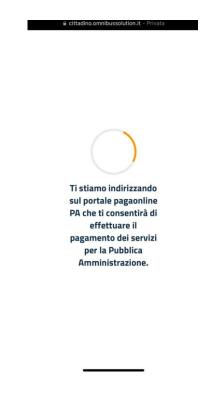






Effettua il pagamento





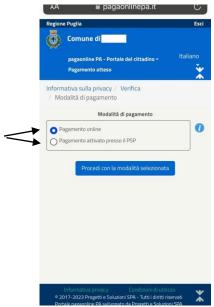
Spuntare su Dichiaro...

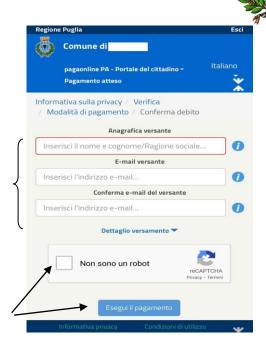


Cliccare "Scegli la modalità di pagamento"









Pagamenti PuntoLIS (QR CODE)

Ottenere i QR Code selezionando un **CONSUMATORE** andando nella sezione **PAGAMENTI** \rightarrow

"PuntoLIS" → cliccando su Dettaglio

Il sistema espone il QR Code per il dato consumatore

è possibile scaricare un file in formato .pdf per stampare e/o conservare il QR Code;

su smartphone è possibile toccare il QR Code per visualizzarlo a tutto schermo.



Grazie per l'attenzione