




CASARANO, 31.12.2023


Paese	Eur	Cin	Abi	Cab	N° Conto
Iban	IT	69	R	02008 79521	000102970580


Codice BIC SWIFT: **UNCRITM1TM3**

 Filiale di VIA INDIPENDENZA, 10 CASARANO

 0833 1933005

 AG03703-ITALIA@UNICREDIT.EU
Il Direttore della vostra Filiale, MARTA MACCULI,
è a disposizione per fornire un'assistenza sempre
più completa.

 da lunedì a venerdì dalle 08:20 alle 13:20 e dalle 14:30
alle 16:00

 Servizio Clienti 800.57.57.57
Dall'Estero +39 02.33.40.89.73
Servizio Clienti Imprese da rete fissa 848.88.00.88 da
cellulare 02.33.40.89.73

DEI BARONI DE ROSE FABIO,
PETRACCA ROBERTA
VIA DORA BALTEA 9
73042 CASARANO LE

03703

Gentile Cliente,
la preghiamo gentilmente di prendere attenta visione delle 2 comunicazioni che troverà di seguito. Il relativo titolo evidenzia la natura di ciascuna comunicazione ed il rapporto (conto corrente sopra specificato, altro rapporto collegato o rapporto sullo stesso regolato contabilmente) al quale si riferisce.

Per qualsiasi ulteriore informazione o approfondimento la invitiamo a contattarci utilizzando le seguenti caselle e-mail:

- customer.satisfaction-italia@unicredit.eu per dialogare direttamente col nostro servizio clienti
- info-FPMI@unicredit.eu per informazioni o chiarimenti sui nostri prodotti relativi al segmento "Famiglie e Piccole e Medie Imprese"

Il suo referente è sempre a disposizione per ogni altra informazione.

Cordiali saluti.



Annalisa Areni
Head of Client Strategies
UniCredit S.p.A.

SOMMARIO


- 1 CONTRATTO CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE A DOPPIA TECNOLOGIA
- 2 PROPOSTA DI MODIFICA UNILATERALE DEL CONTRATTO DI C/C IN EURO/DIVISA

1. CONTRATTO CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE A DOPPIA TECNOLOGIA

La informiamo che la Banca, nell'ottica di offrire soluzioni sempre più rispondenti alle nuove e diverse esigenze della clientela, rispetto al panorama degli strumenti di pagamento disponibili sul mercato, intende progressivamente orientare la propria offerta verso carte di pagamento che consentano al Titolare di usufruire di servizi via via più evoluti. Pertanto, la Banca propone la **sostituzione anticipata** delle carte di debito internazionali a doppia tecnologia (nel seguito anche "carta a doppia tecnologia") con scadenza nel periodo compreso tra luglio 2025 e novembre 2026 come quella/una di quelle emessa/e a valere sul conto corrente sopra indicato- con la Carta di debito internazionale MyOne su circuito Mastercard (**nel seguito anche "carta MyOne"**).

La sostituzione anticipata implicherà il blocco della carta a doppia tecnologia di cui sopra alla data indicata nel "Prospetto" riportato in calce, che la invitiamo a visionare. Entro la pertinente data, la Banca invierà la nuova carta di debito MyOne che potrà poi essere attivata dal Titolare.

La carta MyOne di nuova emissione opererà esclusivamente su circuito internazionale Mastercard e non opererà su circuito nazionale Bancomat, PagoBancomat e FastPay.

 Per il blocco della sua carta di debito può chiamare anche il servizio Clienti 800.57.57.57
e dall'estero +39 02.33.40.89.73

 www.unicredit.it

UniCredit SpA - Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza Gae Aulenti, 3 - Tower A - 20154 Milano - Capitale Sociale € 21.277.874.388,48 interamente versato - Banca iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Bancario UniCredit - Albo dei Gruppi Bancari: cod. 02008.1 - Cod. ABI 02008.1 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e P. IVA n° 00348170101 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia - Imposta di bollo, ove dovuta, assolta in modo virtuale - Aut. Agenzia delle Entrate, Ufficio di Roma 1, n. 143106/07 del 21.12.2007

La carta MyOne consentirà al relativo Titolare - nei limiti dei nuovi massimali di utilizzo che caratterizzano il prodotto di seguito precisati - di prelevare contante dal conto corrente presso tutti gli sportelli automatici in Italia e nel mondo, operanti sul circuito internazionale Mastercard, nonché di effettuare pagamenti in Italia e nel mondo in tutti gli esercizi commerciali, negozi fisici, convenzionati Mastercard.

La Carta MyOne, inoltre:

- consentirà di effettuare pagamenti online presso tutti gli esercenti convenzionati Mastercard;
- in occasione del primo rinnovo/sostituzione, ove di interesse, potrà essere richiesta nei termini e modalità contrattualmente contemplati in versione digitale;
- consentirà di usufruire di alcune funzionalità dedicate, anche tramite l'ambiente protetto del Servizio di Banca Multicanale via Internet, quali la variazione dei limiti di utilizzo, il controllo delle Aree geografiche in cui opera la carta, la possibilità di chiedere un duplicato della carta o una sostituzione in caso di furto, smarrimento o contraffazione.

Quanto precede costituisce **proposta di modifica unilaterale** del contratto relativo alla citata carta di debito internazionale a doppia tecnologia - emessa a valere su conto intestato come in indirizzo - formulata ai sensi **dell'art. 126 sexies del Testo Unico Bancario (D.LGS.385/93)**.

Le condizioni economiche massime previste per la nuova carta MyOne sono rappresentate nel "Documento di Sintesi" di seguito riportato: in ogni caso, la presente proposta di modifica unilaterale non comporterà alcuna variazione rispetto ad eventuali agevolazioni economiche previste sulla predetta carta a doppia tecnologia.

La modifica si intenderà da lei approvata se la Banca non riceverà, entro il **15 marzo 2023**, comunicazione di recesso dal contratto; l'eventuale recesso non è soggetto a spese o altri oneri.

Successivamente a tale ultima data, la Banca invierà la nuova carta MyOne, nella sola versione fisica - avente il medesimo PIN ed un nuovo PAN - all'indirizzo già indicato alla Banca e sarà corredata delle istruzioni per l'attivazione, da effettuarsi a seguito del blocco della carta a doppia tecnologia alla data indicata nel "Prospetto" sotto riportato oppure anticipatamente.

Prospetto

La sostituzione anticipata implica il blocco dell'attuale carta a doppia tecnologia emessa sul conto corrente di cui sopra in corrispondenza delle date sottoindicate. Può individuare la data di blocco dell'attuale carta in base alla data di scadenza riportata sulla stessa:

- blocco in data 31 maggio 2024, se carta a doppia tecnologia in scadenza da luglio 2025 a dicembre 2025;
- blocco in data 30 giugno 2024, se carta a doppia tecnologia in scadenza da gennaio 2026 a luglio 2026;
- blocco in data 31 agosto 2024, se carta a doppia tecnologia in scadenza da agosto 2026 a novembre 2026.

Resta fermo che in caso di attivazione anticipata della carta MyOne, la carta a doppia tecnologia verrà automaticamente disattivata e si dovrà utilizzare la nuova carta MyOne.

Le segnaliamo infine che a partire dall'attivazione della nuova carta MyOne sarà possibile usufruire di tutte le relative funzionalità e, se di interesse, variare i relativi massimali di utilizzo, inclusi quelli dell'e-commerce, rispetto a quelli standard previsti dal prodotto.

Per il caso di carta rilasciata a delegato, ricordiamo che l'aggiornamento del relativo Titolare in ordine alla presente è a sua cura.

La sua Filiale è a disposizione per qualsiasi chiarimento.

Ricordiamo che la Banca non chiede mai di comunicare codici e credenziali a terzi, di inserirli in un SMS o in qualsiasi pagina web. Rammentiamo infine la necessità di non conservare i codici insieme alla carta e di adottare tutte le accortezze atte ad evitare il più possibile rischi di frodi.

PROPOSTA DI MODIFICA UNILATERALE DEL CONTRATTO

La nuova carta MyOne su circuito Mastercard - che verrà emessa sul medesimo Titolare, a valere sul medesimo conto corrente su cui è stata emessa la carta di debito internazionale a doppia tecnologia e avrà il medesimo indirizzo di riferimento - sarà disciplinata dalle CLAUSOLE CONTRATTUALI, dalle condizioni economiche di cui al Documento di Sintesi, fatte salve le eventuali agevolazioni economiche sulla carta a doppia tecnologia, nonché dalle previsioni di cui al prospetto "SINTESI DELLE COPERTURE ASSICURATIVE PER IL TITOLARE" riportati nel prosieguo.

La Carta MyOne, operando esclusivamente su circuito internazionale, è caratterizzata da una struttura di limiti di utilizzo che prevede un unico massimale per tipologia di operazione, come riportato nella tabella sottostante.

La nuova carta:

- abbina le funzionalità di prelievo e pagamento sul circuito internazionale e le funzionalità di versamento contante e assegni e di informazione sul conto di riferimento della Carta;
- ha le seguenti facoltà di prelievo e/o pagamento:

Tipologia di operazione (previa contestuale verifica dell'esistenza di sufficiente Disponibilità sul conto corrente di riferimento della Carta)	Massimali di utilizzo	
	Giornaliero	Mensile

<i>Prelievo contante sugli sportelli automatici in Italia/Estero abilitati al circuito a valere sul quale la carta è emessa* (controvalore)</i>	euro	2000	4000
<i>Disponibilità Circuito Internazionale per pagamenti a mezzo POS fisico in Italia/Estero (controvalore)</i>	euro	2000	4000
<i>Disponibilità su circuito a valere sul quale la carta è emessa per i pagamenti in modalità card not present previsti in contratto, aggiuntivo rispetto al massimale per pagamenti a mezzo POS fisico (controvalore)</i>	euro	1000	1000

(*) l'importo massimo del prelievo per ciascuna operazione è determinato dalle Banche acquirer (titolari degli ATM) e per prelevare l'importo prescelto dal Cliente potrebbero essere necessarie più transazioni.

CARTA DEBITO INTERNAZIONALE MyOne
DOCUMENTO DI SINTESI

Predisposto nel rispetto della vigente normativa in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari, per fornire alla clientela una chiara evidenza delle condizioni economiche del contratto di seguito riportato, del quale costituisce parte integrante.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE
SPESE FISSE

Costo di emissione a cui sommare l'eventuale costo di spedizione esposto nel presente foglio informativo:	
Costo prima emissione carta fisica	euro 3,50
Costo prima emissione carta digitale	euro 0,00
Costo riemissione carta fisica a scadenza	euro 3,50
Costo riemissione carta digitale a scadenza	euro 0,00
Costo invio carta fisica con spedizione ordinaria	euro 3,50
Costo consegna carta in filiale	euro 3,50
Costo invio con urgenza carta fisica	euro 8,50
Addebito costi di emissione:	
- Prima emissione: in corrispondenza della produzione e comunque non oltre un mese dalla stipula del contratto.	
Riemissione alla scadenza: primo giorno lavorativo del mese successivo alla data scadenza presente sulla Carta.	
Canone annuo carta (sia digitale sia fisica) - primo anno	euro 22,00
Canone annuo carta (sia digitale sia fisica) - anni successivi	euro 22,00
Periodicità addebito canone annuo carta	ANNUALE
- primo anno: stesso giorno in cui si richiede la carta	
- per gli anni successivi: primo giorno lavorativo del mese successivo a quello in cui si è richiesta la carta	

SPESE VARIABILI

Costo di riemissione in caso di sostituzione carta fisica; duplicato carta fisica; deterioramento/smagnetizzazione e/o furto/smarrimento carta fisica; conversione da carta digitale a carta fisica a cui sommare l'eventuale costo di spedizione esposto nel presente foglio informativo	euro 3,50
Costo di riemissione in caso di sostituzione carta digitale per contraffazione/smarrimento	euro 0,00

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Spese rigenerazione PIN	euro 3,00
Costo funzionalità cambio PIN:	
- primo cambio PIN: cambio del PIN fornito dalla Banca	euro 0,00
- successivi cambi PIN da ATM	euro 1,00
Spese blocco carta	euro 0,00
Spese di invio documento di sintesi cartaceo	euro 0,60
Spese di invio documento di sintesi on line (disponibile ove risultino attive funzionalità "Documenti on Line")	Gratis
Spese produzione ed invio comunicazioni di variazione contrattuale	Gratis
Spese produzione ed invio contabili, documenti o comunicazioni:	

- invio cartaceo, per ogni contabile, documento o comunicazione (oltre alle spese postali di spedizione a mezzo raccomandata ove previsto dalla normativa)	euro 0,34
- invio elettronico per ogni contabile, documento o comunicazione	euro 0,02
CONDIZIONI DI UTENZA	
SERVIZIO DI PRELIEVO IN ITALIA	
Commissione per prelievi presso sportelli automatici UniCredit	euro 0,00
Commissione per prelievi presso sportelli automatici di altre Banche in Italia (per operazione)	euro 2,00
Valuta di addebito in conto corrente	stesso giorno dell'operazione
SERVIZIO DI PRELIEVO ALL'ESTERO	
Commissione per prelievi su sportelli automatici della Banca e di Banche del gruppo UniCredit all'estero	euro 0,00
Commissione per prelievi presso sportelli automatici di altre Banche (per operazione)	euro 2,00
Valuta di addebito in conto corrente	stesso giorno dell'operazione
Tasso di cambio praticato alle operazioni in valuta diversa da euro (*)	tasso di cambio applicato dai sistemi internazionali a valere sui quali è emessa la carta
(attualmente consultabile nella sezione dedicata del sito web del sistema internazionale stesso)	
Commissione per ciascuna operazione in valuta extra Euro (*)	1,75 %
SERVIZIO DI PAGAMENTO	
Commissione per pagamenti	euro 0,00
Valuta di addebito in conto corrente	stesso giorno dell'operazione
Tasso di cambio praticato alle operazioni in valuta diversa da euro (*)	tasso di cambio applicato dai sistemi internazionali a valere sui quali è emessa la carta
(attualmente consultabile nella sezione dedicata del sito web del sistema internazionale stesso)	
Commissione per ciascuna operazione in valuta extra Euro (*)	1,75 %
(*) Per le operazioni in valuta diversa dall'euro di Paesi della Comunità Europea, contestualmente all'operazione di pagamento e/o di prelievo, verrà inviato un messaggio di testo contenente le informazioni relative alle commissioni di conversione valutaria ed al tasso di cambio applicati all'operazione.	
SERVIZIO DI VERSAMENTO "CONTANTE E ASSEGNI"	
Commissione di versamento	euro 0,00
Applicazione valute sui versamenti previste sul conto corrente	Conteggio giorni lavorativi effettuato a partire dalla data di esecuzione del versamento da parte del Cliente
Termini di disponibilità:	
(decorsi i giorni lavorativi, di seguito indicati, successivi alla data del versamento da parte del Cliente, se eseguito a qualsiasi ora in un giorno lavorativo bancario, fatta eccezione per gli assegni contrassegnati da asterisco (*), versati dopo le ore 16.50, o la chiusura della Filiale - se precedente tale orario - ovvero in giornata di chiusura della Filiale, per i quali per giorno di versamento si intende il primo giorno lavorativo di apertura della Filiale successivo all'operazione di versamento. Analogamente per giorno di versamento si intende il primo giorno lavorativo successivo all'operazione di versamento per tutti gli assegni versati in un giorno non lavorativo bancario, ancorchè presso Filiali aperte al pubblico in tale giorno)	
- Contante	0 giorni
- Assegni bancari tratti sulla Filiale negoziatrice	2 giorni
- Assegni bancari tratti su altri sportelli della Banca	4 giorni (*)
- Assegni bancari tratti su altre Banche	4 giorni (*)
- Assegni circolari emessi dalla Banca	2 giorni
- Assegni circolari emessi da altre Banche	4 giorni (*)
Termini massimi di addebito:	

(termini di non stornabilità: decorsi i giorni lavorativi, di seguito indicati, successivi alla data del versamento da parte del Cliente, se eseguito a qualsiasi ora in un giorno lavorativo bancario, fatta eccezione per gli assegni contrassegnati da asterisco (*), versati dopo le ore 16.50, o la chiusura della Filiale - se precedente tale orario - ovvero in giornata di chiusura della Filiale, per i quali per giorno di versamento si intende il primo giorno lavorativo di apertura della Filiale successivo all'operazione di versamento. Analogamente per giorno di versamento si intende il primo giorno lavorativo successivo all'operazione di versamento per tutti gli assegni versati in un giorno non lavorativo bancario, ancorchè presso Filiali aperte al pubblico in tale giorno)

- Contante	0 gg.
- Assegni bancari tratti sulla Filiale negoziatrice	2 giorni
- Assegni bancari tratti su altri sportelli della Banca	3 giorni (*)
- Assegni bancari tratti su altre Banche	7 giorni (*)
- Assegni circolari emessi dalla Banca	2 giorni
- Assegni circolari emessi da altre Banche	7 giorni (*)

CLAUSOLE CONTRATTUALI
DEFINIZIONI

Banca: soggetto che emette la Carta e presso il quale è acceso il Conto di Pagamento

Beneficiario: il soggetto previsto quale destinatario dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento

Canali alternativi: funzionalità operative integrate nell'ambito di altri Servizi ovvero canali diversi che, tempo per tempo, la Banca metta a disposizione.

Carta: la carta di debito internazionale MyOne rilasciata dalla Banca nella versione Carta Fisica oppure Carta Digitale;

Carta Digitale: la Carta rilasciata dalla Banca senza supporto fisico ed i cui dati sono disponibili - all'esito dell'emissione o successivo rinnovo - unicamente nell'ambiente protetto del servizio di Online Banking* accessibile via Internet anche tramite App Mobile Banking a cui il Titolare risulti aderente. La Carta Digitale consente di effettuare unicamente operazioni di pagamento tramite Internet ovvero tramite altre soluzioni che non contemplino l'utilizzo della Carta Fisica e viene anche abbinata in via temporanea alla Carta Fisica, fino alla attivazione di quest'ultima.

Carta con supporto fisico (di seguito Carta Fisica): La Carta rilasciata dalla Banca su uno dei supporti fisici tempo per tempo disponibili, che permette al Titolare di effettuare tutte le tipologie di pagamento previste dal contratto, il prelievo contante, il versamento di contante e assegni, nonché di usufruire degli ulteriori servizi di cui alla sezione D. Fino all'attivazione della Carta Fisica, è prevista la possibilità di usufruire della sua versione Digitale.

Circuito di Pagamento: circuito attraverso il quale è possibile l'utilizzo della Carta presso gli esercenti (Apparecchiature POS fisiche e virtuali), le Banche convenzionate e presso gli sportelli automatici (Apparecchiature ATM).

Conto di Pagamento: conto corrente in essere presso la Banca sul quale vengono registrati e addebitati tutti i movimenti relativi agli utilizzi della Carta e le condizioni economiche applicate al Contratto.

Data Valuta: la data di riferimento usata dalla Banca per il calcolo degli interessi applicati ai fondi addebitati sul conto di pagamento;

Giornata Operativa: il giorno in cui la Banca è operativa, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione di pagamento;

Operazione di Pagamento: l'attività, posta in essere dal Titolare, di trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra Titolare e Beneficiario;

Ordine di Pagamento: qualsiasi istruzione data dal Titolare alla Banca con la quale viene chiesta l'esecuzione di un'Operazione di Pagamento.

PAN: (Permanent Account Number): codice a 16 cifre indicante univocamente la Carta

PIN (personal identification number): Codice attribuito in via personale e segreta al Titolare, per l'utilizzo della Carta. Il PIN è generato elettronicamente ed è ignoto al personale della Banca. Nel caso in cui il cliente sia aderente al Servizio di Online Banking o UniCredit Digital Mailbox, PIN viene creato direttamente dal Titolare all'interno dell'ambiente protetto del Servizio accessibile via Internet anche tramite App Mobile Banking.

Servizi: i disciplinati nelle apposite Sezioni del presente contratto.

Servizio Online Banking (via Internet e via telefono) si intende Servizio di Banca Multicanale*.

Titolare: soggetto intestatario della Carta

SEZIONE A - NORME CHE REGOLANO L'UTILIZZO DELLA CARTA, APPLICABILI A TUTTI I SERVIZI UTILIZZABILI TRAMITE LA CARTA
ART. 1 UTILIZZO DELLA CARTA

1. Il Titolare deve utilizzare la Carta per fruire dei Servizi, di cui alle Sezioni successive, entro i limiti di importo e con le modalità indicati nel presente contratto ed in ogni caso entro il limite costituito dal saldo disponibile del Conto di Pagamento; pertanto la Banca potrà non dare corso all'operazione richiesta qualora il saldo disponibile del Conto di Pagamento non ne consenta l'integrale copertura. Il Titolare - oppure l'intestatario del Conto di Pagamento, nel caso di Carta rilasciata ai sensi del successivo art. 5 - può richiedere alla Banca la modifica dei limiti di importo, previsti nel contratto stesso: nel caso di Carta rilasciata ai sensi dell'art. 5, l'intestatario del Conto di Pagamento s'impegna a dare tempestiva comunicazione al Titolare delle variazioni concordate.

2. Il Titolare - oppure l'intestatario del Conto di Pagamento (nel caso di Carta rilasciata ai sensi del successivo art. 5) – può richiedere alla Banca la modifica dei limiti di importo previsti in contratto

- presso una Filiale della Banca;

- tramite il Servizio di OnLine Banking (via Internet e via telefono) se aderente al servizio ed il conto è collegato,

- attraverso il Servizio Clienti, di cui all'Art. 18, contattabile dall'Italia al Numero Verde 800.57.57.57 e dall'estero al Numero +39.02.33408973 (a pagamento, con tariffa telefonica ordinaria) - entrambi attivi con operatore nei giorni Lun-ven 8-22 e sab 9-14 - ovvero ai recapiti eventualmente comunicati dalla Banca in tempi successivi;

- tramite Canali Alternativi tempo per tempo resi disponibili dalla Banca.

3. La Carta è valida anche all'estero ove può essere utilizzata secondo le disposizioni valutarie pro tempore vigenti; le operazioni effettuate con la Carta nei Paesi non aderenti all'Unione Monetaria Europea saranno comunque addebitate in euro, al cambio determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore. Il tasso di cambio applicato giorno per giorno è consultabile nella sezione dedicata del sito web del Circuito; per le operazioni in valuta diversa dall'euro di Paesi della Unione Europea le informazioni relative alle commissioni di conversione valutaria applicabili ed al tasso di cambio sono rese disponibili anche mediante i messaggi di cui alla clausola che disciplina **SERVIZI INFORMATIVI VIA CELLULARE (art.17)**

4. La Carta Fisica viene rilasciata dalla Banca dotata della tecnologia "banda magnetica" e della tecnologia "microchip" nonché abilitata alla tecnologia "contactless" che consente di effettuare - presso gli esercenti che espongono i marchi di Circuito a valere sul quale è emessa la Carta Fisica e il simbolo a ondiné - operazioni di pagamento anche mediante semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta stessa. I dati della Carta Fisica sono riportati sul supporto e possono essere visualizzati anche all'interno del Servizio di Online Banking accessibile via Internet anche tramite App Mobile Banking.

La Carta Digitale viene emessa dalla Banca a favore del Titolare con messa a disposizione dei relativi dati all'interno del Servizio di Online Banking accessibile via Internet anche tramite App Mobile Banking a cui lo stesso sia aderente.

La Banca rende disponibile l'utilizzo della Carta tramite altre modalità che non prevedano l'inserimento del supporto fisico della carta su POS attivati alla lettura Contactless, basate sull'utilizzo di dispositivi - anche diversi dallo smartphone e idonei a supportare anche sistemi operativi diversi da Android - dotati di tecnologia NFC (Near Field Communication).

Oltre la disponibilità del Servizio di Banca Multicanale via Internet o tramite App Mobile Banking, dette modalità potrebbero essere operative anche tramite applicazioni di terzi previa accettazione di specifiche condizioni di attivazione. La specifica configurazione di ciascuna soluzione in relazione alle componenti sopra elencate così come alle modalità di autorizzazione dell'operazione di pagamento saranno indicate dalla Banca al titolare, all'atto della messa a disposizione della soluzione, mediante pubblicazione sul sito <<https://www.unicredit.it/it/privati/carte>> nonché nell'ambiente protetto del Servizio di Banca Multicanale/ sezione Carte, previo avviso da parte della Banca all'indirizzo del contratto anche all'interno dell'estratto conto. I contenuti tempo per tempo pubblicati si intendono si parte integrante delle Clausole contrattuali.

5. Il Titolare presta il proprio consenso all'Operazione di Pagamento con le modalità indicate nelle singole Sezioni. **Gli ordini di pagamento impartiti con le modalità indicate nelle singole sezioni sono irrevocabili una volta ricevuti dalla Banca ovvero allorché il relativo consenso del Titolare è stato ricevuto o dal beneficiario per il caso di ordini pervenuti dal beneficiario o suo tramite.**

Il blocco della disponibilità a favore dell'Esercente per operazioni con la Carta di importo non noto all'atto del rilascio del consenso del Titolare può essere apposto solo se l'importo del blocco è stato preventivamente definito con autorizzazione del Titolare all'Esercente.

La Banca provvede allo sblocco al momento della ricezione dell'esatto importo dell'operazione o al più tardi alla ricezione dell'operazione stessa. In ogni caso il Titolare avrà cura di verificare che l'Esercente provveda tempestivamente alla segnalazione di competenza anche in caso di effettuazione dell'operazione definitiva con diverso strumento di pagamento.

6. E' consentito effettuare con la Carta le operazioni di pagamento solo in tempo reale, pertanto tali operazioni non potranno essere poste in essere in assenza di collegamento diretto. In particolare, alcuni terminali POS potrebbero non essere in grado di verificare il saldo disponibile del Conto di Pagamento. Pertanto, in alcuni casi, la Carta potrebbe non essere accettata per pagamenti presso casse self-service (ad esempio: parcheggi, stazioni di rifornimento) o per la prenotazione di hotel o noleggi auto.

7. Il non corretto utilizzo della Carta in conformità a quanto previsto dal presente contratto e la conseguente revoca dell'utilizzo medesimo comportano la immediata ed automatica iscrizione del nominativo del cliente nell'archivio informatizzato tenuto presso la CAI. **In ogni caso prima della revoca dell'autorizzazione la Banca comunica al cliente la data di efficacia della stessa in corrispondenza della quale il nominativo verrà iscritto nell'archivio.**

8. I limiti di importo e le modalità di cui ai commi precedenti, in relazione ad esigenze di efficienza o di sicurezza dei Servizi, possono essere modificati dalla Banca dandone notizia al Titolare e all'intestatario del Conto se diverso, secondo le modalità previste all'art. 11. La Banca si riserva la facoltà di apportare modifiche al presente regolamento a fronte dell'evoluzione delle caratteristiche tecniche della stessa, conseguenti allo sviluppo delle tecnologie utilizzate per la realizzazione della Carta, all'evoluzione delle normative anche sovranazionali e degli accordi internazionali che regolano i sistemi di pagamento ovvero determinate da ragioni di sicurezza, dandone notizia, con le modalità ed i tempi di cui all'art. 11, emettendo, ove ciò sia necessario, una nuova Carta che sostituirà quella già in possesso del Titolare a decorrere dalla data indicata nella comunicazione; ferma, la facoltà di recesso che l'art.11 riserva al Titolare ovvero, se si tratta di Carta emessa ai sensi dell'art. 5 della Sezione A, all'intestatario del Conto di Pagamento.

Art. 2 - Rilascio della Carta - Attivazione - Rinnovo - Protezione della Carta e del PIN

1. La Carta, di proprietà della Banca, è strettamente personale e non può essere ceduta a terzi. Il Titolare può richiedere la Carta Digitale ovvero la Carta Fisica.

La richiesta del tipo di Carta può essere effettuata all'atto della sottoscrizione del contratto ovvero anche successivamente alla stipula del contratto stesso con riferimento ai casi successivi di rifacimento della carta. Il Titolare della Carta Digitale - per il caso di sostituzione o rinnovo della stessa - può anche richiedere la produzione della nuova Carta Fisica. Il Titolare della Carta Fisica - per il caso di sostituzione o rinnovo della stessa - può richiedere la produzione di una nuova Carta Digitale oppure una nuova Carta Fisica. In tutti i casi la richiesta può essere effettuata, sottoscrivendo la relativa disposizione presso la Filiale o tramite il Servizio di OnLine Banking, attraverso le modalità tempo per tempo indicate nel Prospetto Funzionalità, oppure tramite il Servizio Clienti ove la relativa funzionalità sia disponibile. Ferma l'impossibilità di modificare il tipo di Carta durante il periodo di 90 giorni precedente la scadenza della Carta, il Titolare della Carta Digitale può richiedere, in qualunque momento durante il periodo di validità della stessa, il rilascio della Carta Fisica in Filiale e Servizio di Online Banking attraverso le modalità tempo per tempo indicate nel Prospetto Funzionalità oppure tramite il Servizio Clienti ove la relativa funzionalità sia disponibile.

Il Titolare della Carta Fisica può prenotare, nel periodo che va da 150 giorni a 90 giorni precedenti la scadenza, la Carta Digitale in Filiale e Servizio di Online Banking, attraverso le modalità tempo per tempo indicate nel Prospetto Funzionalità oppure tramite il Servizio Clienti ove la relativa funzionalità sia disponibile.

Durante il periodo di 90 giorni precedente la scadenza della Carta in rinnovo:

- il Titolare della Carta Digitale che voglia modificare il supporto, potrà richiedere preventivamente il blocco della carta in uso (che determinerà anche il blocco della carta in rinnovo) e l'emissione su supporto fisico;
- il Titolare della Carta Fisica potrà richiedere l'emissione del duplicato nel medesimo supporto della carta in uso. A seguito della richiesta di duplicato, la Carta in uso verrà bloccata e verrà emesso un duplicato della stessa con il medesimo PAN e scadenza prorogata di un anno. Il Titolare potrà richiedere il duplicato della Carta anche al di fuori di tale periodo e per un massimo di tre volte fino alla scadenza della Carta Fisica.

2. Ad ogni Carta viene assegnato un P.I.N., elaborato con modalità che ne rendono impossibile la conoscenza da parte della Banca e di terzi. Nel caso in cui il Titolare sia aderente al Servizio di Online Banking o UniCredit Digital Mailbox, il PIN viene creato direttamente dal Titolare all'interno del Servizio stesso accessibile via Internet anche tramite App Mobile Banking.

Il PIN potrà essere visualizzato dal Titolare nell'ambiente del Servizio Online al quale aderisce ovvero richiesto tramite SMS sulla propria utenza di telefonia mobile verificata dalla Banca riscontrando il messaggio SMS pervenuto dalla Banca stessa. Ove tali soluzioni non fossero disponibili il Titolare potrà richiedere al Servizio Clienti l'invio del PIN in un plico sigillato.

In ogni caso, il PIN, viene elaborato con modalità che non ne rendono possibile la conoscenza da parte della Banca e di terzi.

3. La Banca invia la Carta Fisica per posta - anche in caso di sostituzione di quelle in scadenza o in seguito di richiesta di duplicato - al Titolare oppure all'intestatario del Conto di Pagamento nel caso di carta rilasciata ai sensi del successivo art. 5. In tale ultima ipotesi, l'intestatario del Conto di Pagamento provvederà a farne consegna al Titolare esonerando sin da ora la Banca da ogni responsabilità al riguardo. Qualora ricorrano esigenze di sicurezza, la Banca può adottare le modalità di consegna della Carta e del P.I.N. ritenute più idonee. Sono in ogni caso a carico della Banca i rischi derivanti dalla spedizione al Titolare della Carta e del PIN. Il Titolare può conoscere lo stato della spedizione della Carta Fisica rivolgendosi in Filiale, tramite il Servizio di Online Banking, attraverso le modalità tempo per tempo indicate nel Prospetto Funzionalità oppure tramite il Servizio Clienti ove la relativa funzionalità sia disponibile.

4. La Carta Fisica rilasciata immediatamente dalla Filiale è consegnata già in stato "attiva". La Carta invece inviata al Titolare/all'intestatario del conto di Pagamento (se diverso), all'indirizzo indicato in contratto, risulta in stato "non attiva" e sarà corredata dalle istruzioni per l'attivazione. La mancata attivazione della Carta non esonera il Titolare dal rispetto di ogni obbligazione assunta nei confronti della Banca. La Banca si riserva la facoltà di contattare telefonicamente il Titolare, per verificare l'avvenuta ricezione della Carta e facilitarne l'attivazione. Successivamente all'emissione e ad ogni successivo rinnovo, la Banca rende disponibile al Titolare la versione Digitale - con il medesimo PIN della Carta Fisica ma contraddistinta da dati specifici - che il Titolare può utilizzare fino all'attivazione della Carta Fisica e comunque non oltre un anno dall'emissione. La Carta Digitale è sempre emessa dalla Banca in stato "attiva".

5. La Carta è valida fino all'ultimo giorno del mese di scadenza indicato sulla Carta stessa (di seguito "Scadenza"), visibile anche nell'ambiente protetto del servizio di Online Banking accessibile via Internet anche tramite App Mobile Banking attraverso le modalità tempo per tempo indicate nel Prospetto Funzionalità. In prossimità della Scadenza, la Banca provvede al rinnovo della Carta emettendo la nuova (di seguito anche "Carta Rinnovata") - con contestuale addebito del costo di riemissione, ove previsto - che avrà le stesse caratteristiche della precedente, fatta eccezione per caratterizzazioni dello standard ovvero altre personalizzazioni non più disponibili. In caso di Carta Digitale, i relativi dati verranno messi a disposizione nell'ambiente protetto del servizio di Online Banking accessibile via Internet e anche tramite App Mobile Banking attraverso le modalità tempo per tempo indicate nel Prospetto Funzionalità mentre la Carta Fisica verrà inviata al Titolare con l'indicazione del suo nome e cognome.

6. E' facoltà della Banca emettere una Carta Rinnovata che:

- operi su circuito diverso rispetto alla precedente giunta a Scadenza, purchè il circuito sia di analogia diffusione
- preveda un diverso termine di validità
- sia dotata di nuove funzioni connesse anche all'evoluzione degli strumenti elettronici di pagamento.

Quanto sopra con espressa esclusione di ogni effetto novativo sul presente contratto.

7. Al ricevimento della Carta Fisica Rinnovata, il Titolare provvede ad attivarla seguendo le indicazioni fornite dalla Banca con l'invio della Carta stessa.

8. E' altresì facoltà della Banca non procedere al rinnovo della carta, qualora la stessa risulti non essere stata utilizzata fino a tre mesi prima della scadenza, comunicando il recesso dal contratto al Titolare o, se diverso, all'intestatario del Conto di Pagamento con un preavviso di due mesi rispetto alla scadenza.

9. Il Titolare ha l'obbligo di:

- custodire la Carta Fisica ed i dati della Carta Digitale;
- controllare periodicamente che la Carta Fisica sia in suo possesso;
- assicurarsi che altre persone non usino la Carta;
- assicurarsi di ritirare la Carta Fisica dopo ogni operazione;
- evitare di rivelare a terzi i dati della Carta se non in conformità alle presenti CLAUSOLE CONTRATTUALI.

10. Il Titolare deve inoltre mantenere segreto il proprio PIN collegato alla Carta ed adottare tutte le ragionevoli misure idonee a proteggerne la riservatezza; a titolo esemplificativo:

- memorizzare il PIN;
- evitare di scrivere il PIN sulla Carta Fisica;
- evitare di conservare il PIN su documenti o su altri supporti tenuti insieme o vicino alla Carta Fisica;
- evitare di annotare i dati della Carta Digitale su documenti o altri supporti accessibili a terzi;
- adottare ogni precauzione per evitare che terzi possano osservare la digitazione del PIN nel caso di uso di ATM o di altri sistemi elettronici.

11. Per la custodia del dispositivo che genera le password "usa e getta" valgono le specifiche norme che ne regolano il rilascio e l'utilizzo.

Art. 3 – Obblighi del Titolare in relazione alla Carta ed al PIN in caso di smarrimento, furto, utilizzo illecito degli stessi – Funzionalità Card Control

1. In caso di danneggiamento o deterioramento della Carta Fisica, il Titolare è tenuto a non effettuare ulteriori operazioni mediante taglio della stessa in due parti in corrispondenza del microchip - al fine di garantirne l'inutilizzabilità.

2. In caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, falsificazione, contraffazione della Carta Fisica, da sola ovvero unitamente al P.I.N. o del dispositivo che genera/riporta le password "usa e getta" ovvero in caso di perdita o sottrazione dei dati relativi alla Carta Digitale, o comunque in caso di uso non autorizzato della Carta il Titolare è tenuto - immediatamente, appena ne venga a conoscenza - a chiedere alla Banca il blocco della Carta:

- telefonando al Numero Verde 800.57.57.57 o al numero +39 02 33.40.89.73 (dall'estero - al costo previsto dalla tariffa dell'operatore telefonico utilizzato) - attivi 24 ore su 24, 7 giorni su 7 - o a quelli successivamente comunicati e rilevabili anche sugli "sportelli automatici", comunicando le informazioni indispensabili per procedere al blocco della Carta e cioè: nome, cognome, luogo e data di nascita del Titolare medesimo;
- tramite servizio di Online Banking che preveda la funzionalità, qualora il Titolare sia aderente, ovvero
- Canali Alternativi eventualmente predisposti.

Il Titolare, inoltre, è tenuto a denunciare l'accaduto all'Autorità Giudiziaria o di Polizia.

3. Appena ricevuta la segnalazione di cui al precedente comma, la Banca provvede al blocco della Carta. In caso di ritrovamento della Carta Fisica o del dispositivo nell'ambito del quale sono resi disponibili i dati della Carta Digitale o della Carta Fisica caricata, denunciati smarriti o sottratti, la Carta potrà essere riattivata su richiesta del Cliente ove ne ricorrano le condizioni. In caso contrario la Banca, su richiesta del Cliente, provvede a rilasciare una nuova Carta.

Per sostituire la Carta bloccata il Titolare può richiedere alla Banca la riemissione della stessa contestualmente al blocco ovvero in un momento successivo purché entro la scadenza della Carta, eventualmente nella versione Digitale. Tale richiesta può essere effettuata tramite:

- la Filiale;

- il servizio di Online Banking accessibile via Internet anche tramite App Mobile Banking attraverso le modalità tempo per tempo indicate nel Prospetto Funzionalità.

4. La Banca imputerà al Titolare il costo di sostituzione della Carta, se contrattualmente previsto; il Titolare potrà richiedere alla Banca il rimborso dei costi sostenuti per le comunicazioni telefoniche di blocco di cui al presente articolo effettuate dall'estero e confermate successivamente per iscritto, presentando ad una Filiale della Banca la documentazione dell'operatore telefonico che ne attesta la quantificazione.

5. La segnalazione di smarrimento, furto, appropriazione indebita falsificazione, contraffazione, perdita o sottrazione dei dati relativi alla Carta o utilizzo non autorizzato della stessa è opponibile alla Banca:

a) dal giorno e ora della chiusura della telefonata al Numero Verde ovvero allo specifico numero in caso di chiamata dall'estero;

b) nel caso di segnalazione effettuata direttamente alla Banca (in filiale o mediante il Servizio di Online Banking o Canali Alternativi), dal giorno e dall'ora di presentazione;

6. Le previsioni riferite alla Carta, intesa come supporto fisico, devono intendersi ascritte anche al Dispositivo utilizzato per le altre modalità che non prevedano l'inserimento del supporto fisico della carta su POS attivati alla lettura Contactless, di cui all'art. 1 comma 4 della presente SEZIONE.

7. Fermi gli obblighi di custodia di cui all'articolo 2 e della presente clausola e le conseguenti responsabilità, il Titolare può sospendere l'operatività della Carta in qualunque momento e successivamente riattivarla - richiedendone in Filiale il blocco temporaneo ovvero mediante la specifica funzionalità - c.d. Card Control - del servizio di Online Banking, disponibile attraverso le modalità tempo per tempo indicate nel Prospetto Funzionalità- scegliendo "Sospendi" o "Riattiva" e confermando la disposizione con gli strumenti previsti per la modalità utilizzata - ovvero contattando il Servizio Clienti.

Lo stato della Carta può essere verificato dal Titolare mediante i canali utilizzabili per la determinazione dello stesso nonché mediante i canali del Servizio di Banca Multicanale tempo per tempo specificati dal relativo Prospetto Funzionalità.

Art. 4. - Responsabilità del Titolare per le operazioni di pagamento non autorizzate

1. Salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, il Titolare - nonché l'intestatario del Conto di Pagamento nel caso di Carta rilasciata ai sensi dell'art. 5:

- non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo della Carta smarrita, sottratta contraffatta o utilizzata indebitamente intervenuto dopo la comunicazione eseguita ai sensi dell'articolo 3 relativo alla custodia della carta, del PIN e del dispositivo che genera le password "usa e getta";

- non è responsabile delle perdite derivanti dall'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente quando la Banca non ha assicurato la disponibilità degli strumenti per consentire la comunicazione di cui all'articolo 3.

2. Il Titolare - nonché l'intestatario del Conto di Pagamento nel caso di Carta rilasciata ai sensi dell'art. 5 - non sopporta inoltre alcuna perdita se lo smarrimento, la sottrazione, o l'appropriazione indebita dello strumento di pagamento o dei relativi dati non potevano essere notati dal Titolare prima del pagamento salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento ovvero se la perdita è stata causata da atti od omissioni di dipendenti, agenti o succursali della Banca o del soggetto terzo cui siano state esternalizzate le attività.

3. Salvo il caso in cui il Titolare abbia agito con dolo o colpa grave ovvero non abbia adottato le misure idonee a garantire la sicurezza del PIN e/o del dispositivo che genera le password "usa e getta", dei dispositivi personalizzati che consentono l'utilizzo della Carta, prima della comunicazione eseguita ai sensi dell'articolo 3, il Titolare - nonché l'intestatario del Conto di Pagamento nel caso di Carta rilasciata ai sensi dell'art. 5 - non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo indebito della Carta, conseguente al suo furto e smarrimento.

4. Qualora il Titolare abbia agito in modo fraudolento o non abbia adempiuto ad uno o più obblighi di cui agli artt. 2 e 3 con dolo o colpa grave, il Titolare medesimo - nonché l'intestatario del Conto di Pagamento nel caso di Carta rilasciata ai sensi dell'art. 5 - sopporta tutte le perdite derivanti da operazioni di pagamento.

Art. 5 - Rappresentanza

1. L'intestatario del Conto di Pagamento può autorizzare altra persona, già delegata con altro atto ad operare sul Conto di Pagamento stesso, ad operare su di questo anche mediante l'utilizzo di una Carta, da rilasciare a nome di detta persona. L'intestatario del Conto di Pagamento resta tuttavia responsabile di ogni conseguenza derivante dall'uso della Carta e del P.I.N. da parte di tale persona.

2. Nelle ipotesi di cui al comma precedente, la persona a nome della quale viene emessa la Carta ne diviene Titolare, previa sottoscrizione anche da parte sua, oltre che dell'intestatario del Conto di Pagamento, del presente contratto. Le richieste che pervengano alla Banca da parte del Titolare che non sia anche intestatario del Conto di Pagamento si intendono preventivamente autorizzate da quest'ultimo anche con riferimento ad eventuali oneri a carico dello stesso.

3. E' onere dell'intestatario del Conto di Pagamento e del Titolare comunicare per iscritto alla Banca l'avvenuta revoca o la perdita delle autorizzazioni ad operare previste nei commi precedenti; queste saranno opponibili alla Banca solo decorsi due giorni lavorativi bancari dalla ricezione della relativa comunicazione, fermo comunque il diritto della Banca di procedere anche successivamente alle registrazioni contabili di addebito relative ad operazioni di utilizzo della Carta compiute in precedenza.

4. L'intestatario del Conto di Pagamento si impegna a dare preventiva comunicazione al Titolare della propria volontà di procedere all'estinzione del Conto di Pagamento a valere sul quale è stata rilasciata la Carta stessa. L'espressa comunicazione alla Banca di estinzione del conto determina lo scioglimento del presente contratto. Affinché l'Intestatario del conto possa adempiere agli obblighi di cui all'articolo 9 il Titolare dovrà restituirgli tempestivamente la Carta Fisica.

Art. 6 - Obblighi della Banca - Erogazione dei Servizi

1. La Banca assicura il regolare funzionamento di tutte le apparecchiature di propria pertinenza, negli orari indicati nelle Sezioni di seguito riportate, salvi i casi di forza maggiore, ivi compreso lo sciopero, riguardanti la Banca e i suoi corrispondenti anche non bancari. Il Titolare è tenuto a prendere conoscenza delle modalità d'uso delle apparecchiature ed a utilizzarle con la dovuta diligenza, attenendosi anche alle istruzioni a video.

2. La Banca si riserva la facoltà di modificare l'ubicazione delle apparecchiature di propria pertinenza, sospendere uno o più Servizi in qualsiasi momento, in relazione ad eventi connessi alla sicurezza dei Servizi medesimi.

3. La Banca si riserva altresì la facoltà di attivare nuovi Servizi oppure modificare ed ampliare Servizi esistenti utilizzabili con la Carta ovvero modificare o ampliare le funzionalità dei Servizi disponibili sui propri sportelli automatici informandone, secondo le modalità indicate all'art. 11, il Titolare e se diverso all'intestatario del Conto di Pagamento.

4. La Banca assicura inoltre che:

- i dispositivi personalizzati che consentono l'utilizzo della Carta non siano accessibili a soggetti diversi dal Titolare della Carta, fatti salvi gli obblighi posti in capo a quest'ultimo di cui all'art. 3;
- siano sempre disponibili strumenti adeguati affinché il Titolare della Carta possa eseguire la comunicazione di smarrimento, furto, appropriazione indebita o di uso non autorizzato, nonché per chiedere, ricorrendone i presupposti, la riattivazione della Carta o l'emissione di una nuova ove la Banca non vi abbia già provveduto.

Art. 7 - Blocco della Carta da parte della Banca

1. La Banca si riserva la facoltà bloccare la Carta al ricorrere di giustificati motivi connessi a uno o più dei seguenti elementi:

- motivi attinenti alla sicurezza della Carta;
- sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato della Carta stessa;
- significativo aumento del rischio che il Titolare e/o l'intestatario del Conto di Pagamento non ottemperi ai propri obblighi di pagamento.

L'intervenuto blocco della Carta verrà comunicato dalla Banca al Titolare e, se diverso all'intestatario del Conto di Pagamento mediante una delle seguenti modalità:

- SMS;
- notifica in App Banca Multicanale;
- telefono;
- comunicazione scritta, anche non su supporto cartaceo.

2. Ove possibile, l'informazione viene resa in anticipo rispetto al blocco della Carta o al più tardi immediatamente dopo, salvo che tale informazione non debba essere fornita in quanto in contrasto con obiettivi di ordine pubblico o di pubblica sicurezza, individuati ai sensi delle normative vigenti, o ricorrano altri giustificati motivi ostativi in base alle disposizioni in materia di contrasto del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo, di legge o di regolamento.

3. Nelle ipotesi di blocco sopra indicate nonché negli eventuali altri casi di blocco indicati nel Contratto, qualora per impedimenti tecnici non si possa procedere all'invio automatico della nuova carta, il Titolare – nonché l'intestatario del Conto di Pagamento, nel caso di Carta rilasciata ai sensi dell'art. 5 - potrà dover sottoscrivere per il rilascio di una nuova Carta il relativo contratto.

4. L'emissione successiva di una nuova Carta in sostituzione della carta bloccata così come la riemissione della Carta a seguito di smagnetizzazione o deterioramento determinerà l'applicazione di una somma a titolo di rimborso spese ove contrattualmente previsto.

5. In ogni caso di sostituzione o riemissione della Carta Fisica, il Titolare della Carta Fisica – ovvero il Correntista, se diverso – può richiedere, attraverso i canali alternativi alla Filiale utilizzati per il blocco, tempo per tempo abilitati anche a questa funzionalità, la spedizione della nuova ad un indirizzo specifico valido per quell'unico invio, anche con tempistiche ordinarie ovvero d'urgenza.

Art. 8 - Addebito in conto – Rettifica operazioni non autorizzate o non correttamente eseguite / responsabilità della Banca per le operazioni non autorizzate o non correttamente eseguite

1. L'addebito in Conto di Pagamento delle operazioni compiute viene eseguito dalla Banca in base alle registrazioni effettuate automaticamente dall'apparecchiatura presso la quale è stata eseguita l'operazione.

2. L'avvenuta esecuzione dell'operazione viene attestata dalla comunicazione scritta rilasciata dall'apparecchiatura al momento dell'operazione, fatto salvo il caso in cui l'apparecchiatura o il beneficiario informi preventivamente il Titolare dell'impossibilità del rilascio della stessa comunicazione ed il Titolare decida di eseguire comunque l'operazione nonché dalla documentazione della Banca. Può inoltre costituire elemento di prova ogni altro mezzo non documentale.

3. In caso di operazione non autorizzata o non correttamente eseguita - ivi compresi i casi di mancata, inesatta, o tardiva esecuzione delle operazioni di pagamento- il Titolare o, se diverso, l'intestatario del Conto di Pagamento per ottenerne la rettifica è tenuto a contattare, senza indugio, il Servizio Clienti al numero verde 800.57.57.57 o al numero +39 02 33.40.89.73 (dall'estero - al costo previsto dalla tariffa dell'operatore telefonico utilizzato) e dare seguito alle istruzioni ricevute oppure a darne comunicazione - senza indugio - per iscritto alla Banca secondo le ulteriori modalità rese tempo per tempo disponibili dalla stessa.

L'operazione si considera eseguita in modo inesatto quando l'esecuzione non è conforme all'ordine o alle istruzioni impartite. La comunicazione deve essere in ogni caso effettuata entro 13 mesi dalla data di addebito.

Entro 18 mesi dalla data di effettuazione della suddetta comunicazione il Titolare può richiedere alla Banca di fornirgli i mezzi per dimostrare di aver effettuato la comunicazione stessa.

Relativamente ad operazioni disposte su iniziativa del beneficiario o per suo tramite già eseguita dalla Banca, il Titolare può richiederne il rimborso se l'autorizzazione rilasciata non prevedeva l'importo dell'operazione ovvero se l'importo della stessa supera quando ragionevolmente atteso dal Titolare. La richiesta deve essere effettuata entro otto settimane dall'addebito, unendo - su richiesta, documenti e ogni altro elemento utile a supporto della sussistenza delle circostanze di cui al comma precedente. Entro 10 giornate operative dalla ricezione della richiesta la Banca provvede al rimborso ovvero declina la richiesta evidenziando la relativa motivazione.

Operazioni non autorizzate

4. Nei casi di cui al comma precedente, la Banca rimborsa al Titolare o, se diverso, all'intestatario del Conto di Pagamento l'importo dell'operazione immediatamente e in ogni caso al più tardi entro la fine della giornata operativa successiva a quella in cui prende atto dell'operazione o riceve una comunicazione in merito, riportando il Conto di Pagamento nello stato in cui si sarebbe trovato se l'operazione non avesse avuto luogo.

5. La Banca, in caso di motivato sospetto di frode, può sospendere il rimborso di operazione non autorizzate, di cui al comma precedente, dandone immediata comunicazione al Titolare o, se diverso, all'intestatario del Conto di Pagamento e alla Banca d'Italia.

6. L'eventuale rimborso di un'operazione non autorizzata non pregiudica la possibilità per la Banca di dimostrare, anche in un momento successivo, che la transazione era stata autorizzata; in tal caso la Banca ha diritto di chiedere la restituzione dell'importo rimborsato.

7. È fatto in ogni caso salvo il diritto al risarcimento degli ulteriori danni.

Operazioni non correttamente eseguite

8. Fatto salvo quanto previsto dal presente articolo, la Banca è responsabile della corretta esecuzione degli ordini di pagamento disposti dal Titolare.

9. Nel caso in cui la Banca è responsabile della mancata o inesatta esecuzione di un ordine di pagamento disposto con le modalità previste per la prestazione del consenso all'esecuzione dell'ordine di pagamento, la Banca provvede senza indugio a riportare il Conto di Regolamento nello stato in cui si sarebbe trovato se l'operazione non fosse avvenuta.

10. La Banca è inoltre responsabile nei confronti del Titolare di tutte le spese e interessi a lui imputati a seguito della mancata o inesatta esecuzione dell'Operazione di Pagamento.

11. La Banca non può, in nessun caso, essere ritenuta responsabile se la mancata o inesatta esecuzione dell'ordine di pagamento è dovuta a caso fortuito o forza maggiore, ovvero all'adempimento di obblighi imposti dalla normativa nazionale o comunitaria.

12. La Banca in caso di mancata esecuzione o di esecuzione inesatta di un'operazione di pagamento indipendentemente dalla responsabilità ai sensi del presente articolo, si adopera senza indugio, su richiesta del Titolare che ha disposto l'operazione stessa, per rintracciarla ed informa il Titolare del risultato. Ciò non comporta spese per il Titolare.

Art. 9 - Recesso dal contratto

1. Il contratto è a tempo indeterminato.

Il Titolare, o l'intestatario del conto di Pagamento (se diverso), può recedere dal contratto entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso; il termine decorre dalla conclusione del contratto ovvero - se successivo, in caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza - dal giorno in cui il Titolare riceve tutte le condizioni contrattuali secondo le normative vigenti.

Il Titolare, o l'intestatario del conto di Pagamento (se diverso), che recede ne dà comunicazione alla Banca, prima della scadenza del termine per l'esercizio del recesso, mediante raccomandata a/r, direttamente in Filiale o tramite il Servizio di Online Banking accessibile via Internet anche tramite App Mobile Banking attraverso le modalità tempo per tempo indicate nel Prospetto Funzionalità.

La Banca non addebiterà il costo di emissione e, se già addebitato, verrà stornato per intero.

2. Trascorsi 14 giorni dalla conclusione del contratto il Titolare o, se diverso, l'intestatario del Conto di Pagamento, ha facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza spese o penalità, dandone comunicazione scritta alla Banca direttamente in Filiale o tramite il Servizio di Online Banking accessibile via Internet anche tramite App Mobile Banking attraverso le modalità tempo per tempo indicate nel Prospetto Funzionalità.

3. Nelle ipotesi di cui ai commi precedenti il Titolare di Carta Fisica - o, se diverso l'intestatario del Conto di Pagamento, è tenuto a:

a) restituire la Carta nel caso di recesso comunicato direttamente in Filiale,

b) far pervenire alla Banca, unitamente al recesso, dichiarazione attestante l'avvenuta distruzione della stessa nel caso di recesso comunicato con una delle altre modalità sopra indicate; la distruzione della Carta deve essere fatta mediante taglio della stessa in due parti in corrispondenza del microchip - al fine di garantirne l'inutilizzabilità.

In caso di recesso operato con disdetta giunta alla Banca oltre il termine di due mesi anteriori alla data di scadenza della Carta, tutto quanto precede vale anche con riferimento alla Carta rinnovata che fosse già eventualmente pervenuta; il Titolare si impegna a distruggere la Carta rinnovata che dovesse pervenire.

4. La Banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto con preavviso di almeno 2 mesi, senza alcun onere per il Titolare, dandone comunicazione scritta al Titolare – e, se diverso, all'intestatario del Conto di Pagamento - il quale è tenuto a far pervenire alla Banca dichiarazione attestante l'avvenuta distruzione della Carta.

4 bis - Nelle ipotesi di cui ai commi precedenti, il Titolare – o, se diverso l'intestatario del Conto di Pagamento – non potrà utilizzare la Carta, sia essa Fisica o Digitale, e i relativi dati dalla data di efficacia del recesso e sarà responsabile di qualsiasi contestazione o onere correlati che dovessero derivare dal mancato rispetto della presente previsione.

5. La Banca ha altresì la facoltà di recesso immediato nei casi in cui venga a conoscenza della revoca o della perdita dell'autorizzazione di cui all'art. 5, comma 1, dandone comunicazione scritta al Titolare.

6. Resta fermo comunque il diritto della Banca di procedere, anche successivamente all'efficacia del recesso, alle registrazioni contabili di addebito relative ad operazioni di utilizzo della Carta compiute in precedenza e relative commissioni.

7. In ogni caso di recesso del contratto, la Banca provvederà al rimborso della parte della quota annuale, qualora prevista, relativa al periodo non goduto.

Art. 10 - Obblighi di distruzione della Carta Fisica

1. Fermo quanto previsto agli artt. 5 e 9 in merito all'obbligo di distruzione/restituzione della Carta Fisica, il Titolare è altresì tenuto a distruggere secondo le modalità indicate nell'articolo precedente la Carta:

- in caso di richiesta da parte della Banca, entro il termine da questa indicato;

- alla scadenza dell'eventuale periodo di validità della Carta;

- in caso di revoca dell'autorizzazione ad operare ai sensi dell' art. 5.

2. La Carta Fisica deve essere distrutta secondo le modalità indicate nell'articolo precedente dagli eredi in caso di decesso del Titolare e, in caso di sopravvenuta incapacità di agire del medesimo, dal legale rappresentante.

3. Sarà onere del Titolare e dei soggetti di cui al comma che precede far pervenire alla Banca dichiarazione attestante l'avvenuta distruzione della Carta.

4. L'uso della Carta Fisica che non è stata distrutta ai sensi dei commi che precedono e delle clausole ivi richiamate ovvero l'utilizzo dei relativi codici che risulti effettuato in eccesso rispetto al saldo disponibile del conto corrente o al limite d'importo comunicato dalla Banca, ferme restando le obbligazioni che ne scaturiscono, è illecito.

Art. 11 - Modifica delle norme e condizioni

1. La Banca, qualora sussista un giustificato motivo, potrà modificare le norme che disciplinano il presente contratto e le relative condizioni economiche, ai sensi dell'art. 126-sexies del Testo Unico Bancario (d.lgs. 385/93), inviando al Titolare o, se soggetto diverso, all'intestatario del conto di pagamento, una comunicazione scritta contenente l'oggetto della modifica, con preavviso di almeno due mesi rispetto alla data di decorrenza della modifica stessa. Entro questo termine il Titolare o, se soggetto diverso, l'intestatario del conto di pagamento potrà recedere dal contratto immediatamente e senza spese.

2. Con l'accordo del Titolare o se soggetto diverso dell'intestatario del Conto di Pagamento, la comunicazione che conterrà in modo evidenziato la formula "proposta di modifica unilaterale del contratto" potrà essere effettuata mediante altro supporto durevole, utilizzando tecniche di comunicazione a distanza.

3. La modifica si intende accettata qualora il Titolare o, se soggetto diverso, l'intestatario del Conto di Pagamento non abbia comunicato alla Banca, prima della data prevista di decorrenza, che non intende accettare la modifica.

Il Titolare dovrà, peraltro, adempiere a tutti gli obblighi previsti per il caso di recesso, provvedendo a distruggere secondo le modalità indicate nell'articolo 9 la Carta Fisica, ed astenersi in ogni caso da qualsiasi utilizzo dei dati della Carta in suo possesso.

4. La Banca potrà comunicare al Titolare o, se soggetto diverso, all'intestatario del Conto di Pagamento, in presenza di un giustificato motivo, la modifica del circuito e/o di altre funzionalità della Carta, secondo le modalità sopra indicate, provvedendo in tal caso ad inviare la Carta sostitutiva, l'eventuale nuovo PIN e le indicazioni che il Titolare deve seguire per operare con la Carta sostituita.

Art. 12 - Rinvio alle norme sul Conto di Pagamento

1. Per quanto non espressamente previsto dalle disposizioni del presente contratto, sono applicabili le norme che regolano il Conto di Pagamento, sottoscritte a parte, che pertanto integrano il presente Contratto.

Art. 13 - Accesso alle informazioni- Comunicazioni (anche periodiche) della Banca

1. In qualsiasi momento il Titolare o, se soggetto diverso, l'intestatario del Conto di Pagamento ha diritto, su sua richiesta, a ricevere, su supporto cartaceo o altro supporto durevole, copia del contratto e del documento di sintesi aggiornato con le condizioni economiche in vigore.

2. La Banca rende disponibili le informazioni relative alle singole Operazioni di Pagamento gratuitamente rilasciando su richiesta del Titolare presso la Filiale della Banca che ha rilasciato la Carta la relativa lista movimenti.

3. La Banca si riserva di mettere a disposizione le informazioni anche tramite Canali Alternativi, che verranno resi noti secondo modalità convenute che permettano al pagatore di conservare e riprodurre le informazioni immutate.

4. Ove il Titolare si avvalga - qualora autorizzato dall'intestatario del Conto se diverso - per l'accesso online alle informazioni sul Conto di Regolamento e sulle operazioni, di un prestatore di servizi di informazione sui conti debitamente autorizzato allo svolgimento dei servizi stessi, la Banca fornisce le informazioni richieste nel rispetto di quanto previsto dalla legge e dalla informativa regolamentare tempo per tempo vigente in tema di autenticazione della clientela e di comunicazione delle richieste stesse; quanto precede ad eccezione dei casi in cui sussistano motivi giustificati e debitamente comprovati, connessi ad accesso non autorizzato e fraudolento, dandone comunicazione al Titolare prima del rifiuto o immediatamente dopo salvo che tale informativa non debba essere fornita in quanto in contrasto con obiettivi di ordine pubblico o di pubblica sicurezza, individuati ai sensi della normativa vigente o ricorrano altri giustificati motivi ostativi in base alle disposizioni in materia di contrasto del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo, di legge o di regolamento.

5. Fatto salvo quanto previsto dal presente articolo, la Banca fornisce per iscritto all'intestatario del Conto almeno una volta l'anno, una comunicazione analitica contenente un aggiornato quadro delle condizioni applicate.

6. Il Titolare potrà richiedere, a proprie spese, informazioni supplementari o più frequenti o con strumenti diversi da quelli previsti nel Contratto.

Art. 14 - Invio della corrispondenza

1. Fermo restando quanto previsto dall'art. 11, l'invio di lettere, le eventuali notifiche e qualunque altra dichiarazione o comunicazione della Banca, saranno fatti al Titolare o, se soggetto diverso, all'intestatario del Conto di Pagamento, con pieno effetto all'indirizzo indicato nel contratto relativo al Conto di Pagamento oppure fatto conoscere successivamente per iscritto.

2. Le comunicazioni e qualunque altra dichiarazione del Titolare - o, se soggetto diverso, dell'intestatario del Conto di Pagamento - dirette alla Banca, devono essere fatte pervenire alla Filiale a valere sulla quale il contratto relativo alla Carta trova evidenza.

Art. 15. - Reclami, Ricorsi, Esposti - Sanzioni amministrative applicabili

1. Nel caso in cui sorga una controversia tra il Titolare - e, se diverso, l'intestatario del Conto di pagamento - e la Banca, relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il Titolare - e, se diverso, l'intestatario del Conto di pagamento - può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata a.r. o per via telematica all'Ufficio Reclami all'indirizzo indicato nei Fogli Informativi - a disposizione nei locali della Banca aperti al pubblico e sul sito della Banca - nonché pubblicizzato sul sito stesso. La Banca deve rispondere entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo.

Se, in situazioni eccezionali, la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative, invia al Cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il Cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate operative.

2. Se il Titolare - e, se diverso, l'intestatario del Conto di pagamento - non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro il termine di cui al **comma che precede**, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Titolare - e, se diverso, l'intestatario del Conto di pagamento - di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria, fermo quanto indicato al comma successivo.

3. Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, la Banca e/o il Titolare - e, se diverso, l'intestatario del Conto di pagamento - devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia, oppure - all'Arbitro Bancario Finanziario.

4. Ferma la disciplina in materia di reclami, il Titolare - e, se diverso, l'intestatario del Conto di Pagamento - ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

5. La normativa vigente definisce le sanzioni amministrative e pecuniarie applicabili alla Banca, ai soggetti dei quali si avvale in forza di esternalizzazione di funzioni nonché dei soggetti che svolgono funzione di amministrazione e di direzione e dei dipendenti nel caso di violazioni degli obblighi della Banca stessa in relazione alla prestazione di servizi di pagamento.

6. In caso di variazione della normativa che disciplina l'ambito della presente clausola, si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti.

Art. 16. - Legge applicabile - Foro competente

1. Il presente contratto è regolato dalla legge italiana - ed è redatto – così come gli atti successivi e/integrativi dello stesso – in lingua italiana.

2. Per ogni controversia che potesse sorgere tra il Titolare o, se diverso, l'intestatario del Conto di Pagamento, e la Banca in occasione o in dipendenza del presente rapporto, è competente il Foro nella cui circoscrizione si trova il luogo di residenza o domicilio elettivo del Titolare o intestatario del Conto di Pagamento medesimo.

Art. 17 - SERVIZI INFORMATIVI VIA CELLULARE

1. La Banca, senza alcun onere per il Titolare, farà pervenire - tramite SMS sul cellulare specificato in contratto ovvero successivamente indicato - avvisi di segnalazione relativi ad alcune operazioni effettuate per monitorare il corretto utilizzo della Carta nell'ottica della riduzione dei rischi derivanti da possibili utilizzi fraudolenti e/o clonazioni e consentire al Titolare di rilevare - e segnalare tempestivamente alla Banca - eventuali utilizzi indebiti o illeciti della Carta o del numero di Carta.

Con la medesima modalità la Banca farà inoltre pervenire al Titolare - con riferimento a transazioni di pagamento tramite POS o prelievi presso apparecchiature automatiche (ATM) in valuta diversa dall'euro di paesi della Comunità Europea - le informazioni relative alle commissioni di conversione valutaria applicabili e al tasso di cambio. I dati contabili contenuti nei suddetti messaggi non sostituiscono né integrano l'estratto conto del Conto di Pagamento che la Banca deve inviare periodicamente e che resta il documento di riferimento nei rapporti con il Titolare o, se diverso, con l'intestatario del Conto di Pagamento. La Banca si riserva la facoltà di trasmettere tali avvisi a mezzo notifica sull'applicazione mobile di cui il Titolare si avvalga per la fruizione del Servizio di Banca Multicanale, ove la relativa ricezione risulti attiva.

2. Il Titolare potrà - tramite Filiale, Servizio Online Banking o Canali Alternativi - comunicare eventuali modifiche del numero di telefono cellulare, segnalare di non voler ricevere i predetti avvisi ovvero richiedere che l'invio venga ripristinato; le predette comunicazioni produrranno effetto entro le 48 ore successive.

3. La Banca si riserva la possibilità di inviare ai Titolari comunicazioni via SMS o notifica, strumentali all'utilizzo della Carta.

Art. 18 - SERVIZIO CLIENTI E ALTRI CANALI INFORMATIVI

1. La Banca mette a disposizione dei Titolari un servizio di Call Center - anche avvalendosi di società specializzata non appartenente al Gruppo - attraverso il quale possono essere richieste informazioni sull'attivazione della Carta ovvero relative all'utilizzo della Carta stessa.

2. Il Servizio è disponibile ai numeri: dall'Italia 800.57.57.57 e dall'Estero + 39 02.33408973 (a pagamento, con tariffa telefonica ordinaria). Entrambi i numeri sopraindicati saranno attivi 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 con possibilità di parlare con un operatore dal lunedì al venerdì tra le ore 08:00-22:00 e il sabato tra le ore 09:00-14:00;

3. Il Titolare può consultare i massimali di spesa e prelievo della Carta e la relativa disponibilità residua al momento della verifica nonché i movimenti effettuati con la carta e oltre che tramite le Agenzie della Banca ed il predetto servizio, ai recapiti eventualmente comunicati dalla Banca in tempi successivi nonché nella specifica sezione dell'ambiente protetto del Servizio Online Banking (via Internet e via telefono) se aderente al Servizio

Art. 19 COPERTURE ASSICURATIVE - ALTRI SERVIZI ACCESSORI PER I TITOLARI DELLA CARTA

1. Il Gruppo Bancario UniCredit ha stipulato polizze assicurative, nell'interesse del Titolare, nell'ambito del disposto dell'art. 1891 del c.c.

2. Il Titolare, con la sottoscrizione del Contratto, autorizza la Banca a stipulare un contratto di assicurazione a favore del Titolare medesimo. Tale assicurazione non comporterà alcun onere aggiuntivo per i Titolari.

3. Per le condizioni dei servizi assicurativi posti a disposizione dei Titolari della Carta si rimanda al documento "Sintesi delle coperture assicurative per il Titolare" in calce al modulo di richiesta e disponibile nella versione tempo per tempo aggiornata sul sito della Banca unitamente alle informazioni dettagliate sulle condizioni di polizza e le modalità di denuncia dei sinistri.

I Titolari della Carta possono inoltre accedere ai servizi accessori - messi a disposizione dal Circuito di pagamento o da soggetti terzi - tempo per tempo individuati, con le relative modalità di adesione e le relative condizioni alla pagina del sito della Banca [www.unicredit.it](https://www.unicredit.it/privati/carte/tutte-le-carte/carte-di-debito/carta-myone.html) dedicata al prodotto (allo stato <https://www.unicredit.it/privati/carte/tutte-le-carte/carte-di-debito/carta-myone.html>)

4. La Banca è esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità in ordine all'esecuzione della polizza assicurativa di cui al primo comma del presente articolo per i rapporti sorgenti tra l'assicurato (Titolare) e la Società di Assicurazioni. La Banca resta parimenti estranea ed esonerata da ogni responsabilità in ordine alla prestazione dei servizi accessori di cui al quarto comma del presente articolo in favore del Titolare.

Lo scioglimento del contratto relativo alla Carta comporta la cessazione delle coperture assicurative e dei servizi accessori.

5. La Banca potrà variare la natura dei servizi, le condizioni ed i termini ad essa relativi, le Società incaricate delle relative prestazioni nonché revocare in qualsiasi momento i servizi stessi dandone comunicazione ai Titolari.

SEZIONE B - NORME CHE REGOLANO IL SERVIZIO ATM/POS SUL CIRCUITO INTERNAZIONALE

Art. 1 - Fatto salvo quanto previsto all'Art. 7 della presente Sezione, il Servizio consente al Titolare:

- (se dotato di carta Fisica) di prelevare in Italia e all'estero contante, a valere sul Conto di Pagamento di riferimento della Carta, presso gli sportelli automatici (ATM) contrassegnati con il simbolo del Circuito Internazionale sul quale è stata emessa la Carta ed esistenti nei paesi aderenti al Circuito stesso
- di effettuare in Italia e all'estero, pagamenti nei confronti degli esercizi convenzionati che hanno installato apposite Apparecchiature POS nei punti vendita, contrassegnate dal simbolo del Circuito Internazionale

Art. 2 - Il Servizio funziona di norma negli orari vigenti nei singoli Paesi e con i vincoli orari del Centro Autorizzativo Italiano. La Banca assicura il regolare funzionamento in circolarità del Servizio di prelievo in Italia dalle ore 00 alle ore 24 dei giorni di sabato e domenica e dalle ore 00 alle 2 nonché dalle ore 5 alle ore 24 di tutti gli altri giorni incluse le festività infrasettimanali, fatta eccezione per gli impianti situati all'interno di sportelli bancari o di altri locali in cui vi sia un orario di apertura al pubblico e salvi i casi di forza maggiore riguardanti la Banca e i suoi corrispondenti anche non bancari.

Art. 3 **L'ubicazione delle Apparecchiature ATM alle quali la Banca risulta estranea e dei POS è determinata dagli Enti Installatori. Tali Enti si riservano la facoltà di modificare tale ubicazione, nonché di sospendere od abolire i Servizi. Resta esclusa ogni responsabilità della Banca per il mancato od irregolare funzionamento delle Apparecchiature di cui sopra.**

Art. 4 - Le Apparecchiature ATM e POS effettuano le operazioni previste dal precedente art. 1 della presente Sezione nella moneta avente corso legale nel paese in cui sono installati.

Art. 5. Il Titolare presta il proprio consenso all'effettuazione delle operazioni di prelievo e di pagamento mediante digitazione del PIN sull'Apparecchiatura; il Titolare prende atto che:

- per le operazioni di pagamento su Apparecchiature POS potrebbe essere richiesta la sottoscrizione dello scontrino rilasciato dall'Apparecchiatura del punto vendita, in luogo della digitazione del P.I.N.;

- le operazioni effettuate in modalità contact less:

a) se hanno importo pari o inferiore a 50 euro, possono essere effettuate senza digitazione del PIN se l'importo cumulativo delle precedenti operazioni effettuate con tale modalità dall'ultima digitazione del PIN o sottoscrizione della memoria di spesa non supera i 150 euro;

b) se hanno importo superiore a 50 euro, sono convalidate mediante la digitazione del PIN.

- per le operazioni di pagamento sulle apparecchiature contraddistinte dal marchio del circuito di pagamento presso casse Self Service (ad es. presso barriere autostradali, parcheggi), il consenso all'operazione di pagamento si determina con l'inserimento della Carta Fisica nelle apparecchiature, di norma, senza la digitazione del PIN, nei limiti di importo tempo per tempo previsti dalle apparecchiature per la specifica funzionalità ed applicati anche in caso di utilizzo della Carta Fisica sulle apparecchiature in questione in modalità contactless.

La Carta può essere inoltre utilizzata per effettuare operazioni di pagamento - in modalità contactless, nei limiti di importo tempo per tempo definiti dal Circuito - di tariffe di viaggio sulle apparecchiature non custodite contraddistinte dal marchio del Circuito, installate presso gli accessi a reti di trasporto (es: bus, metropolitana, ferrovie). Il Titolare, all'inizio di ogni percorso, avvicina al terminale la Carta o il dispositivo NFC con il quale intende utilizzarla (cd. Tap) e, senza digitare - di norma - il PIN della Carta, attiva il processo di pagamento che può prevedere la contabilizzazione immediata ovvero la contabilizzazione al termine del periodo di riferimento definito dal gestore della rete di trasporto, della miglior tariffa di viaggio derivante dalla combinazione (aggregazione) dei viaggi effettivamente realizzati dal Titolare sulla rete di trasporto nel periodo in questione; in quest'ultimo caso, il Tap va eventualmente effettuato anche al termine del percorso.

Le modalità di autorizzazione delle operazioni con la carta, utilizzata con altre modalità che non prevedano l'inserimento del supporto fisico della carta su POS attivati alla lettura Contactless, sono evidenziati nelle specifiche pubblicate nei termini previsti dall'art. 1 comma 4 della SEZIONE A e potranno variare in dipendenza del dispositivo utilizzato dal Titolare.

Art. 6. - Tramite gli ATM e i chioschi multifunzione abilitati della Banca e gli ATM delle altre Banche convenzionate - contrassegnati con il simbolo del Circuito Internazionale sul quale è stata emessa la Carta - il Titolare della Carta Fisica può altresì effettuare - a valere sul massimale relativo a "Disponibilità Circuito Internazionale" per pagamento a mezzo POS fisico- pagamenti (es. utenze, bollettini postali, etc.), il cui elenco è visibile sugli ATM stessi.

L'esecuzione dell'operazione determina l'addebito sul Conto di Pagamento delle corrispondenti commissioni e spese ove previste nel contratto relativo al Conto di Pagamento stesso, oltre agli importi eventualmente applicati direttamente dal beneficiario e dal medesimo comunicati al Titolare.

Art. 7 - La Carta può essere utilizzata dal Titolare anche tramite Internet su POS virtuale (E-commerce) - nei limiti dello specifico massimale - per effettuare il pagamento di beni e servizi anche presso esercenti e-commerce convenzionati con il circuito a valere sul quale la Carta è emessa, quindi senza la presentazione fisica della Carta, con addebito diretto sul Conto di Pagamento a valere sul quale è emessa la Carta. Per tale utilizzo della Carta in caso di acquisto online di beni e/o servizi, il Titolare presta il consenso all'ordine di pagamento inserendo i dati della Carta richiesti dall'Esercente online Convenzionato.

La Carta può essere utilizzata inoltre presso esercenti online convenzionati per autorizzare l'addebito ripetuto sul Conto di Pagamento di spese ricorrenti relative all'erogazione di beni e/o servizi sulla base di contratti che prevedano tale autorizzazione, revocabile secondo quanto previsto nell'autorizzazione stessa. Sarà cura del Titolare accertarsi che il pagamento all'Esercente convenzionato avvenga regolarmente, restando la Banca esonerata da responsabilità per eventuali ritardi nell'attivazione ovvero mancati addebiti da parte dell'Esercente. In caso di sostituzione della Carta indicata nell'autorizzazione all'addebito (ad es. in quanto smarrita, danneggiata, rinnovata o sostituita) il Titolare, di norma, dovrà comunicare all'Esercente i dati della nuova Carta autorizzando anche la prosecuzione degli addebiti ricorrenti sulla medesima per evitare di risultare inadempiente nei confronti dell'Esercente stesso; **l'autorizzazione all'addebito di spese ricorrenti può essere revocata dal Titolare con le modalità definite presso l'Esercente e sarà effettiva secondo i tempi tecnici dipendenti dai sistemi dell'Esercente stesso.**

Il Titolare, per l'utilizzo della Carta tramite Internet, deve adottare tutte le misure di sicurezza necessarie per l'effettuazione delle transazioni sulla rete Internet.

Il Titolare della Carta, per l'autenticazione di ogni transazione presso Esercenti online convenzionati, il Titolare della Carta dovrà:

- autorizzare una specifica notifica push, ove il Titolare sia dotato dell'applicazione mobile per l'utilizzo dei Servizi Online della Banca che la prevedano, ovvero

- utilizzare un codice "usa e getta" pervenuto mediante SMS (sms OTP) sull'**utenza di telefonia mobile verificata dalla Banca della quale il Titolare disponga dichiaratamente in via esclusiva**, inviato automaticamente dalla Banca ove il Titolare non utilizzi l'applicazione predetta ovvero non risulti possibile la ricezione delle notifiche.

In caso di autorizzazione di una transazione mediante SMS (sms OTP), il Titolare della Carta dovrà inoltre digitare un ulteriore codice corrispondente al PIN della Carta che sta utilizzando per il pagamento; in caso di errore nella digitazione anche solo di uno dei due codici (sms OTP/PIN), il Titolare sarà chiamato a ripetere la procedura di autorizzazione della transazione ovvero a rivolgersi al numero del Servizio Clienti indicato sul retro della Carta qualora la Banca – a fronte delle rilevazioni di errore - abbia provveduto al blocco in via cautelativa dell'utilizzo della carta tramite Internet.

E' fatta salva l'eventuale applicazione di esenzioni tempo per tempo normativamente previste.

Le procedure sopra descritte possono essere sottoposte al Titolare della Carta anche per ulteriori esigenze di autenticazione dallo stesso attivate (quali ad es. completamento azioni non di pagamento presso l'Esercente ma che richiedano comunque l'utilizzo della Carta ovvero il completamento dell'iter di abilitazione della Carta stessa a particolari soluzioni di pagamento); la Banca, che resta totalmente estranea alle circostanze sottese all'attivazione della procedura di autenticazione, esprime in tali ipotesi solo la conferma del corretto esito della stessa.

Le modalità di autorizzazione delle operazioni di pagamento per i casi particolari di utilizzo della Carta, presso esercenti e-commerce, tempo per tempo abilitati dalla Banca - anche con riferimento a soluzioni della Banca stessa o di terzi basate su una rappresentazione virtuale della Carta, - sono pubblicate sul sito <<https://www.unicredit.it/privati/carte>> nonché nell'ambiente protetto del Servizio di Banca Multicanale, anticipata con comunicazione / sezione Carte, previo avviso da parte della banca all'indirizzo del contratto anche all'interno dell'estratto conto. I contenuti tempo per tempo pubblicati si intendono parte integrante delle Clausole contrattuali.

Art. 8 - Gli addebiti delle operazioni effettuate con la Carta saranno eseguiti in Euro. Addebiti espressi in valute diverse saranno convertiti in Euro dal Circuito Internazionale di riferimento della Carta - eventualmente con l'inclusione di una commissione, ove evidenziata nel Documento di sintesi - al tasso di cambio applicato giorno per giorno e consultabile nella sezione dedicata del sito web del circuito.

Art.9 - **La Banca rimane completamente estranea a qualsiasi contestazione e/o controversia relativa alla fornitura di merci e/o Servizi che possa sorgere tra il Titolare ed i soggetti presso i quali sono installate le Apparecchiature POS.**

Art. 10 - Tutte le operazioni che riguardano i Servizi dovranno essere effettuate nel rispetto delle norme valutarie vigenti.

Art.11 - Il Titolare della Carta, può limitare l'ambito geografico dell'operatività della Carta stessa di cui all'Art.1 della presente Sezione, in Filiale o avvalendosi della specifica funzionalità del Servizio di Online Banking se ad esso aderente, attraverso le modalità tempo per tempo indicate nel Prospetto Funzionalità, oppure tramite il Servizio Clienti ove la relativa funzionalità sia disponibile; in qualunque momento successivo potrà apportare modifiche alla limitazione ovvero ripristinare la piena operatività con effetto immediato. La Banca si riserva di rendere disponibile analoga funzionalità anche attraverso Canali Alternativi. Analoga facoltà compete all'intestatario del conto di pagamento, se diverso, che dovrà informare in tempo utile il Titolare delle modifiche effettuate; in tal caso la Banca non assume alcuna responsabilità in relazione ad eventuali problematiche che dovessero derivare al Titolare dalla limitazione in questione.

SEZIONE C - NORME CHE REGOLANO IL SERVIZIO DI VERSAMENTO "CONTANTE E ASSEGN!"

Art. 1 - Il servizio di versamento "CONTANTE E ASSEGN!" consente al Titolare - presso qualunque Apparecchiatura della Banca idonea alla funzione (allo stato ATM e CASSA VELOCE) - di far pervenire direttamente alla Banca, anche fuori dal normale orario di cassa, determinati valori (banconote/e monete esclusivamente in euro e assegni) che saranno accreditati, secondo le norme che seguono e quelle che regolano il Conto di Pagamento; il Titolare, se intestatario di detto rapporto, ha inoltre la possibilità di effettuare operazioni di versamento anche su altri conti correnti ad esso intestati, operando la relativa selezione tra le evidenze che verranno messe a disposizione dalla Banca all'atto dell'accesso al Servizio.

Art. 2 - Per usufruire del Servizio il Titolare deve inserire la Carta Fisica e digitare i dati che sono richiesti dall'Apparecchiatura e seguire attentamente le istruzioni a video.

L'Apparecchiatura conterà i valori inseriti e ne verificherà la validità, proponendo una schermata riepilogativa di quanto contato e verificato. Al termine dell'operazione di versamento, verrà rilasciata una ricevuta al Titolare con il dettaglio dei valori dichiarati. **Oltre a prestare la massima attenzione in ogni fase dell'utilizzo dell'apparecchiatura, al fine di rispettarne le istruzioni (ad es. inserire nella corretta collocazione le diverse tipologie di contante), il Titolare assume l'obbligo di astenersi dall'introduzione nell'apparecchiatura di qualunque corpo estraneo rispetto all'oggetto del versamento (a titolo esemplificativo e non esaustivo: adesivi, graffette, elastici, etc.) al fine di non compromettere il funzionamento dell'apparecchiatura stessa; il Titolare -unitamente al Correntista se diverso - risponde del mancato rispetto delle istruzioni nonché della violazione dell'obbligo in questione, tenendo sollevata da ogni conseguenza pregiudizievole la Banca che si riserva comunque, al ricorrere delle ipotesi, di procedere allo scioglimento del contratto con effetto immediato dandone comunicazione.**

Art. 3 - L'importo dei contanti e degli assegni versati viene accreditato, sul conto corrente indicato, il giorno di versamento conteggiando le valute di versamento, i termini di disponibilità ed i termini di non stornabilità come indicato nel Documento di Sintesi del Servizio, che costituisce il frontespizio del contratto.

Gli assegni verranno introitati dall'Apparecchiatura con riserva di verifica per l'accredito salvo buon fine sul conto corrente indicato.

Art. 4 - L'apertura del mezzo di custodia nel quale sono stati immessi i valori avviene giornalmente - esclusi i giorni non lavorativi bancari e di chiusura dello sportello e fatti salvi i casi di forza maggiore - e la verifica degli stessi viene effettuata direttamente da un cassiere insieme ad un altro dipendente della Banca.

Per i versamenti effettuati in giornata non lavorativa ovvero in orario successivo alla chiusura dello sportello/in giornata di chiusura dello sportello, tale verifica viene effettuata il primo giorno lavorativo di apertura dello sportello successivo.

Art. 5 - La Banca, in occasione della verifica dei valori, qualora avesse a riscontrare irregolarità di qualsiasi genere nel contante o nei titoli immessi nell'apparecchiatura o differenze fra la consistenza dei valori accertata e le indicazioni risultanti dai dati digitati dal Titolare, ne darà comunicazione all'intestatario del conto (se diverso dal Titolare) e procederà alla rettifica dell'importo in conto inviando la relativa contabile. L'eventuale restituzione dei titoli irregolari all'intestatario del conto avverrà tramite lo sportello presso il quale risulta acceso il conto corrente.

Art. 6 - La Banca, sino a quando non ha ritirato e verificato i valori versati tramite il Servizio, risponde verso l'intestatario del conto solo dell'idoneità Dell'apparecchiatura, salvo il caso fortuito o di forza maggiore.

Art. 7 - Il Servizio non è operativo nel caso in cui Carta Fisica sia emessa a valere su Conto Corrente CONTO DI BASE UNICREDIT B.

SEZIONE D – NORME CHE REGOLANO ALTRI SERVIZI

D1) SERVIZIO INFORMAZIONI

Art. 1 - Il Servizio INFORMAZIONI consente al Titolare di accedere al saldo ed alla movimentazione del Conto di Pagamento, nonché, se intestatario di detto Conto di Pagamento, al saldo ed alla movimentazione di eventuali altri conti e rapporti intestati presso la Banca; tali rapporti sono elencati ed accessibili nella schermata visualizzabile dopo l'introduzione della Carta Fisica nell'apparecchiatura ATM

I dati contabili acquisiti mediante il Servizio INFORMAZIONI non sostituiscono né integrano la rendicontazione che la Banca deve inviare periodicamente all'intestatario in relazione ad ogni conto e rapporto.

Art. 2 - Il Servizio INFORMAZIONI comprende anche le funzionalità di seguito specificate:

- I **funzionalità RUBRICA**, accedendo alla quale il Titolare della Carta Fisica – ove si tratti del Correntista ed operi in qualità di Consumatore – ha la possibilità di visualizzare il riepilogo delle informazioni relative ai soggetti beneficiari di operazioni di trasferimento fondi disposte dal Titolare stesso, in proprio, tramite le apparecchiature Self Service della Banca (allo stato ATM, Totem, Cassa Veloce) tempo per tempo abilitate; qualora il Titolare risulti aderente al Servizio di Banca Multicanale, la funzionalità opererà in integrazione con l'analoga funzionalità di detto Servizio ed entrambe riepilogheranno, conseguentemente, i dati dei beneficiari delle operazioni disposte dal soggetto sia tramite apparecchiature Self Service sia tramite il Servizio di Banca Multicanale. Il Titolare potrà intervenire sui contenuti della RUBRICA in qualunque momento per eliminare le evidenze relative ad uno/più ovvero tutti i beneficiari riepilogati nella stessa;
- I **funzionalità RIPROPOSIZIONE ULTIMI BONIFICI**, che consente al Titolare della Carta Fisica – sulle apparecchiature abilitate (allo stato ATM/Totem) – di accedere alle informazioni relative ai bonifici, già in stato "eseguito", disposti a debito del conto a valere sul quale la Carta Fisica è stata emessa nonché, se si tratta del Correntista che opera in qualità di Consumatore, anche le operazioni in contanti dallo stesso poste in essere attraverso Casse Veloci. Alcune informazioni riproposte sono immutabili e consentono di predisporre attraverso le apparecchiature predette, per quanto tempo per tempo contrattualmente previsto nuove disposizioni analoghe senza dover ripetere l'inserimento dei medesimi dati.

D2) ATTIVAZIONE SERVIZIO SMS PREMIUM

Art. 3 - Il Titolare della Carta Fisica intestatario del Conto di Pagamento, a valere sul quale la Carta Fisica risulta emessa, può utilizzare la Carta Fisica per accedere al Servizio SMS PREMIUM che consente di attivare/disattivare e configurare secondo le proprie esigenze l'invio su postazioni di telefonia mobile (cellulari, palmari etc), da parte della Banca, di SMS (Short Message Service) aventi ad oggetto specifiche tipologie di informazione, predefinite, in relazione al Conto di Pagamento, all'eventuale conto titoli collegato al Conto di Pagamento con pari intestazione, alle Carte del Titolare emesse a valere su Conti di Pagamento intestati al Titolare nella propria qualità di Consumatore", nonché, qualora il Titolare abbia ad esso aderito, al Servizio di Online Banking.

Art. 4 - Per attivare/disattivare e configurare il Servizio SMS PREMIUM il Titolare deve utilizzare la Carta Fisica negli ATM della Banca nonché nei chioschi multifunzione abilitati disponibili presso le Agenzie della Banca stessa e selezionare la sezione SERVIZI.

L'invio dei messaggi SMS viene effettuato dalla Banca a scadenze predefinite ovvero al verificarsi di eventi predefiniti selezionati dal Titolare nelle apposite schermate di attivazione; il contenuto dei messaggi ha funzione meramente informativa e non può in alcun modo intendersi sostitutivo di quanto riportato nelle comunicazioni di carattere ufficiale inviate dalla Banca.

Le tipologie di avviso attivabili tramite il Servizio SMS PREMIUM, sono contemplate anche dall'analoga più ampia funzionalità del Servizio di Online Banking; la relativa selezione o modifica può essere effettuata anche tramite quest'ultimo Servizio qualora il Titolare risulti ad esso aderente.

Art. 5 - Il Servizio SMS PREMIUM viene associato al numero di telefonia mobile, indicato dal Titolare alla Banca e registrato nei relativi archivi anagrafici, che deve essere di proprietà del Titolare stesso ovvero nella legittima disponibilità del Titolare per uso personale; il Titolare è tenuto a custodire ed utilizzare correttamente il proprio apparecchio telefonico e la scheda telefonica (Sim) associata al numero indicato, rimanendo egli l'unico responsabile in caso di indebito uso, comunque avvenuto, anche se in conseguenza di smarrimento o furto, del telefono e/o della scheda telefonica.

Possono essere associati solo numeri dei gestori di telefonia mobile tempo per tempo specificati sulle apparecchiature della Banca presso le quali il Servizio può essere attivato. **I costi relativi ai messaggi previsti dal Servizio SMS PREMIUM sono a carico del Titolare e variano a seconda del gestore telefonico dallo stesso prescelto, che li addebita direttamente nell'ambito dei servizi telefonici forniti al Titolare, regolati nel relativo rapporto contrattuale; è pertanto possibile che il gestore non consenta l'inoltro dei messaggi, qualora l'operazione di addebito non possa essere eseguita.**

Art.6 Il Titolare è destinatario esclusivo di quanto inviato dalla Banca in dipendenza dell'attivazione del Servizio SMS PREMIUM e deve accedere alle informazioni personalmente. Assume pertanto ogni responsabilità in relazione all'eventuale accesso alle informazioni da parte di terzi - cessionari o possessori della scheda telefonica anche in via temporanea - conseguente alla mancata preventiva disattivazione del Servizio; assume inoltre a proprio carico i rischi insiti nella messa a disposizione e trasmissione delle informazioni via etere, di cui dichiara di essere consapevole.

Art.7 - Resta fermo quanto previsto nell'ambito del contratto in relazione all'invio gratuito al Titolare, da parte della Banca, di SMS o notifica su postazioni di telefonia mobile con finalità di monitoraggio del corretto utilizzo della Carta Fisica (c.d. SMS ALERT)

D3) FIRMA ELETTRONICA

Art.8 - Utilizzando la Carta Fisica ed il relativo PIN sulle apparecchiature SELF SERVICE della Banca (allo stato ATM, TOTEM/Chioschi Multifunzionali e CASSA VELOCE) abilitati e disponibili presso le Agenzie della stessa, il Titolare della Carta Fisica intestatario del Conto di Pagamento, che riveste la qualità di Consumatore ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 6 settembre 2005 n.206, può, tra l'altro:

- aderire a servizi/prodotti la cui offerta sia ivi disponibile;
- effettuare operazioni dispositive e/o di gestione in relazione al conto di riferimento nonché servizi/prodotti già acquisiti ovvero singole funzionalità degli stessi; tali operazioni sono elencate ed accessibili nella schermata visualizzabile dopo l'inserimento della carta Fisica nell'apparecchiatura ATM.

Art.9 - Il Titolare e la Banca convengono specificamente che l'uso combinato della Carta Fisica e del PIN, conferisce piena validità ed efficacia alla volontà espressa dal Titolare in tale contesto, con le modalità di volta in volta individuate dalla Banca, ed è idonea a soddisfare il requisito della forma scritta.

D4) SERVIZIO CAMBIO PIN

Art.10 - Tramite l'utilizzo dell'apposita funzione su ATM e chioschi multifunzione abilitati della Banca, il Titolare può definire direttamente il PIN da associare alla propria Carta Fisica, se attiva, in sostituzione di PIN assegnato dalla Banca o creato dal Titolare (c.d. PRIMO CAMBIO) ovvero in sostituzione di PIN direttamente definito ed associato precedentemente.

Il nuovo PIN è immediatamente operativo e, a richiesta del Titolare, l'apparecchiatura rilascia apposito scontrino di conferma dell'avvenuta sostituzione.

Art. 11 - Per la creazione del nuovo PIN il Titolare deve inserire 5 (cinque) caratteri numerici, con combinazioni di numeri fra 0 e 9.


Il Titolare resta unico responsabile del livello di sicurezza del PIN definito direttamente; in ogni caso, si raccomanda di variare almeno due cifre del PIN e si sconsiglia, a titolo esemplificativo, l'utilizzo di combinazioni di numeri in sequenza crescente/decrescente, la ripetizione di un numero per più di due volte consecutive ovvero l'utilizzo di date facilmente riconducibili al Titolare.

Art. 12 - La definizione di nuovo PIN non può essere effettuata ove risulti in corso la consegna di una nuova carta per rinnovo o sostituzione della precedente.

Le informazioni dettagliate sulle Condizioni di Polizza e sulle modalità di denuncia dei sinistri sono consultabili nell'apposita sezione del sito www.unicredit.it.

SINTESI DELLE COPERTURE ASSICURATIVE PER IL TITOLARE	
IMPRESA DI ASSICURAZIONI:	Chubb European Group SE - RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA Via Fabio Filzi 29 - 20124 Milano
PRESTAZIONE ASSICURATA	

Protezione prelievi	<p>La copertura assicurativa è operante in conseguenza di: furto, furto con destrezza, scippo e/o rapina parziale o totale del denaro contante prelevato tramite la Carta di debito internazionale MyOne e verificatosi entro le 24h dalla data di prelievo. Rimborso senza l'applicazione di scoperto e franchigia.</p> <p>max 300,00 € per evento e per anno</p> <p>Per tutto quanto qui non regolamentato, si rimanda agli estratti e alle Condizioni di Assicurazione</p>
----------------------------	--



Annalisa Areni
Head of Client Strategies
UniCredit S.p.A.

2. PROPOSTA DI MODIFICA UNILATERALE DEL CONTRATTO DI C/C IN EURO/DIVISA

Desideriamo informarla che, in ottica di ottimizzazione dei vari sistemi di incasso per le Pubbliche Amministrazioni (nel seguito anche PA) pagoPA S.p.A. ha deciso di dismettere il sistema di incasso che noi come Payment Service Provider offriamo, denominato **“Bonifico in euro area SEPA disposto dai portali delle Pubbliche Amministrazioni e a favore delle stesse”**, che consente di effettuare pagamenti elettronici a favore delle PA aderenti al Nodo dei Pagamenti SPC disponendo un bonifico SEPA (SCT) direttamente dai portali degli Enti creditori.

Tale sistema di pagamento non sarà più disponibile a partire dal 01.04.2024, pertanto, a partire da tale data dal documento di sintesi relativo al contratto di conto corrente di cui sopra deve intendersi eliminata la voce **“Commissione di esecuzione di bonifici in euro area SEPA disposti dai portali delle Pubbliche Amministrazioni e a favore delle stesse”** con relativo pricing.

Quanto precede costituisce **proposta di modifica unilaterale del contratto di conto corrente di corrispondenza in euro/divisa** da lei sottoscritto, formulata ai sensi dell'art.126 – sexies del Testo Unico Bancario (D. Lgs. 385/93). La modifica si intenderà approvata se la Banca non riceverà, entro la data di applicazione sopra indicata, comunicazione di recesso dal contratto. Il recesso non è soggetto a spese. La sua Filiale e il Servizio Clienti sono a disposizione per qualsiasi ulteriore chiarimento.

Pertanto, qualora avesse sottoscritto la manleva di **“Autorizzazione permanente addebito per ordini a favore di enti di Pubblica Amministrazione”**, a far data dal 01.04.2024 la stessa non avrà più efficacia e non potrà più utilizzare tale servizio per i motivi di cui sopra.