



Comune di Gagliano del Capo

Termini e Condizioni di Servizio - Iscrizione alla Mensa Scolastica

1. Introduzione

Benvenuto nel servizio di iscrizione alla mensa scolastica online, fornito dal COMUNE DI GAGLIANO DEL CAPO.

Il servizio, che permette di richiedere l'attivazione, la sospensione, l'interruzione e la modifica dell'iscrizione alla mensa scolastica, è stato realizzato nell'ambito della Misura 1.4.1 del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), finalizzata all'implementazione dei servizi pubblici digitali. Grazie a questa misura, i comuni hanno ottenuto fondi per sviluppare e migliorare i propri siti web e i servizi digitali offerti ai cittadini.

Accedendo e utilizzando la piattaforma, l'utente (il "Genitore" o "Tutelare") accetta i seguenti Termini e Condizioni. Si prega di leggere attentamente il documento prima di procedere.

2. Definizioni

- **"Servizio"**: La piattaforma online che consente l'iscrizione, la modifica, la sospensione e l'interruzione dell'iscrizione del proprio figlio/a alla mensa scolastica.
- **"Utente"**: Il genitore o tutore legale che utilizza la piattaforma online per gestire l'iscrizione del proprio figlio/a alla mensa scolastica.
- **"Studente"**: Il bambino o ragazzo che usufruisce del servizio di mensa scolastica.

3. Modalità di Accesso

Il servizio di iscrizione alla mensa scolastica è accessibile esclusivamente tramite SPID, l'identità digitale che consente un accesso sicuro e certificato alla piattaforma online. Per accedere al servizio, l'utente deve essere in possesso di un'identità digitale SPID attiva.

4. Iscrizione e Gestione dell'iscrizione

L'utente può accedere alla piattaforma online tramite SPID per richiedere l'attivazione, sospensione, modifica o interruzione dell'iscrizione del proprio figlio/a alla mensa scolastica.

Le operazioni che l'utente può compiere sulla piattaforma sono:

- **Attivazione dell'iscrizione**: L'utente può richiedere l'iscrizione del proprio figlio/a alla mensa scolastica per l'anno scolastico in corso.
- **Modifica dell'iscrizione**: L'utente può modificare i dettagli dell'iscrizione, ad esempio aggiornando i giorni di frequenza o altre preferenze alimentari.
- **Sospensione dell'iscrizione**: L'utente può sospendere temporaneamente l'iscrizione, nel caso in cui lo studente non necessiti del servizio per un determinato periodo.
- **Interruzione dell'iscrizione**: L'utente può interrompere l'iscrizione in qualsiasi momento, se non desidera più usufruire del servizio.

5. Diritti e Doveri dell'Utente

L'utente è responsabile di utilizzare il servizio in modo conforme alla legge e alle politiche della scuola, garantendo che tutte le informazioni fornite durante la registrazione siano accurate e aggiornate.

L'utente è tenuto a proteggere le credenziali di accesso SPID e a mantenere la riservatezza delle informazioni relative al proprio account.

L'utente deve informare tempestivamente l'ente di eventuali cambiamenti nelle informazioni relative allo studente (es. allergie alimentari, modifiche nel piano pasti).

6. Costi e Pagamenti

In esecuzione della Deliberazione della Giunta Comunale n. 147 del 04/11/2024, i costi dei buoni pasto per il servizio di mensa scolastica sono determinati in base alla fascia di ISEE (Indicatore della Situazione Economica Equivalente) dichiarata. Le fasce di ISEE e i relativi costi sono i seguenti:

- **Fascia ISEE da € 0,00 a € 3.000,00:** Esente
- **Fascia ISEE da € 3.000,01 a € 7.000,00:** Costo mensile € 2,00
- **Fascia ISEE da € 7.000,01 a € 15.000,00:** Costo mensile € 3,00
- **Fascia ISEE da € 15.000,01 a € 25.000,00:** Costo mensile € 3,50
- **Fascia ISEE da € 25.000,01 a € 45.000,00:** Costo mensile € 4,00
- **Fascia ISEE oltre € 45.000,00 o in assenza di ISEE:** Costo mensile € 5,15

Esoneri per l'anno 2025:

Con lo stesso provvedimento di cui sopra sono stati approvati gli esoneri per i beneficiari del servizio di refezione scolastica, come di seguito specificato:

- **Nuclei familiari con più di due figli che usufruiscono contemporaneamente del servizio:** Esonero del 50% del ticket pasto (dal terzogenito in poi).
- **Alunni con disabilità che usufruiscono del servizio e riconosciuti dalle competenti autorità sanitarie come "Portatori di handicap in situazione di gravità" (art. 3 comma 3 della Legge 104/1992) e/o "Minori invalidi con difficoltà persistenti a svolgere i compiti e le funzioni proprie dell'età e/o con necessità di assistenza continua":** Esonero totale dal pagamento.

Modalità di pagamento:

Il pagamento del servizio deve essere effettuato tramite uno dei seguenti metodi:

- **PAGOPA:** https://pagamenti.regione.puglia.it/fe-cittadino/ente/C_D851 oppure dall'apposito pulsante presente sulla home page o nel servizio online.

Eventuali modifiche nella fascia ISEE o nell'importo dei costi verranno comunicate tempestivamente agli utenti. L'ente si riserva il diritto di aggiornare i costi del servizio annualmente, in base alla Deliberazione della Giunta Comunale.

7. Privacy e Protezione dei Dati Personali

Il trattamento dei dati personali dell'utente e dello studente avviene in conformità con il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR). I dati raccolti tramite la piattaforma online sono utilizzati esclusivamente per la gestione del servizio di mensa scolastica. Per ulteriori dettagli, consulta la Privacy Policy dell'ente, disponibile sul nostro sito.

8. Limitazione della Responsabilità

Il fornitore del servizio non è responsabile per:

- Problemi di accesso alla piattaforma causati da errori o malfunzionamenti del sistema SPID.
- Eventuali malfunzionamenti della piattaforma o interruzioni del servizio dovute a cause di forza maggiore.
- Errori da parte dell'utente nell'utilizzo della piattaforma, come l'inserimento di informazioni errate o incomplete.

9. Modifiche ai Termini e Condizioni

Il fornitore del servizio si riserva il diritto di modificare i presenti Termini e Condizioni in qualsiasi momento. Le modifiche saranno pubblicate sulla piattaforma e diventeranno operative dalla data di pubblicazione. L'utente è tenuto a consultare regolarmente i Termini e Condizioni per verificare eventuali aggiornamenti.

10. Durata e Risoluzione

L'iscrizione al servizio di mensa scolastica è valida per l'anno scolastico in corso. L'utente può interrompere l'iscrizione in qualsiasi momento attraverso la piattaforma. L'ente si riserva il diritto di risolvere l'accordo qualora l'utente violi le condizioni stabilite.

11. Legge Applicabile e Foro Competente

I presenti Termini e Condizioni sono regolati dalla legge italiana. In caso di controversie relative a questi Termini, il foro competente sarà quello di LECCE.

12. Contatti

Per qualsiasi domanda relativa al servizio di iscrizione alla mensa scolastica, o per assistenza, l'utente può contattare l'ente ai seguenti recapiti:

Email: servizi.sociali@comune.gaglianodelcapo.le.it

Telefono: 0833/798323

Indirizzo: Piazzetta del Gesù 73034 Gagliano del Capo